

LAPORAN  
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

KECAMATAN TEMPEH  
TAHUN 2024

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan KECAMATAN TEMPEH sebagai salah satu penyedia layanan publik di undefined, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh KECAMATAN TEMPEH.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik
- Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik
- Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;

## BAB II DASHBOARD

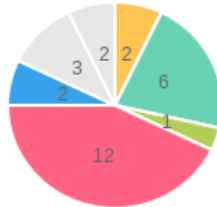
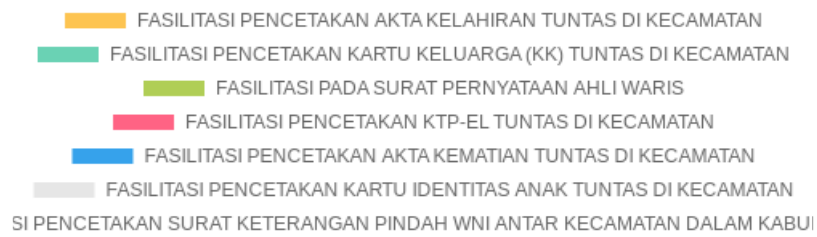
### 2.1 Jumlah Responden SKM

#### 2.1.1 Jumlah Responden Triwulan IV 2024

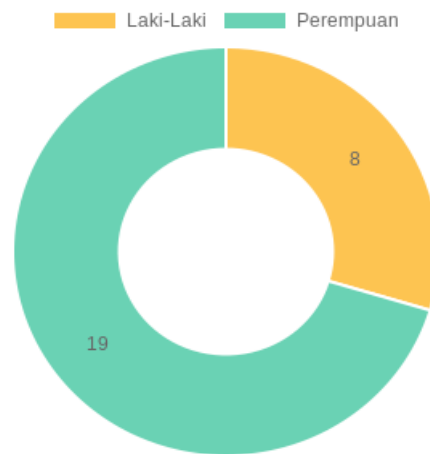
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada Triwulan IV 2024 yang diperoleh yaitu 28 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

KATEGORI	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE	
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	8	30%
		PEREMPUAN	19	70%
2	PENDIDIKAN	SMP/SEDERAJAT	3	11%
		D4/S1	8	30%
		SMA/SEDERAJAT	11	41%
		D1/D2/D3	4	15%
		S2	1	4%
3	PEKERJAAN	WIRASWASTA	5	19%
		IBU RUMAH TANGGA	4	15%
		PELAJAR/MAHASISWA	2	7%
		LAIN-LAIN	7	26%
		PENSIUNAN	3	11%
		SWASTA	2	7%
		PEKERJA	2	7%
		LEPAS/FREELANCE ASN (PNS/PPPK)	1	4%
		PETANI/NELAYAN	1	4%
		4	LAYANAN	FASILITASI PADA SURAT KETERANGAN DOMISILI
PERUSAHAAN (SKPR)	2			7%
FASILITASI PENCETAKAN AKTA KELAHIRAN TUNTAS DI KECAMATAN	0			0%
FASILITASI PADA SURAT TANDA PENDAFTARAN (STP) YAYASAN YATIM PIATU DASIRASARAS	0			0%
FASILITASI PENCETAKAN PERMOHONAN PENGGALANGAN DANA SARANA SOSIAL DAN PERIBAHATAN	0			0%
FASILITASI PENCETAKAN HAK ATAS TANAH UNTUK KEPENTINGAN UMUM	0			0%
FASILITASI PADA SURAT PERNYATAAN MISKIN DAN/ATAU SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPUSIKITAN	6			21%
FASILITASI PENCETAKAN KARTU KELUARGA (KK) TUNTAS DI KECAMATAN	1			4%
FASILITASI PADA SURAT PERNYATAAN AHLI WARIS LEGALISIR SURAT-SURAT YANG DIKELUARKAN CAMAT	0			0%
FASILITASI PENCETAKAN KTP-EL TUNTAS DI KECAMATAN	12			43%
FASILITASI PENCETAKAN AKTA KEMATIAN TUNTAS DI KECAMATAN	2			7%
FASILITASI PENCETAKAN KARTU IDENTITAS ANAK TUNTAS DI KECAMATAN	3			11%
FASILITASI PENCETAKAN SURAT KETERANGAN PINDAH WNI ANTAR KECAMATAN DALAM KABUPATEN (SKPWN)	2			7%

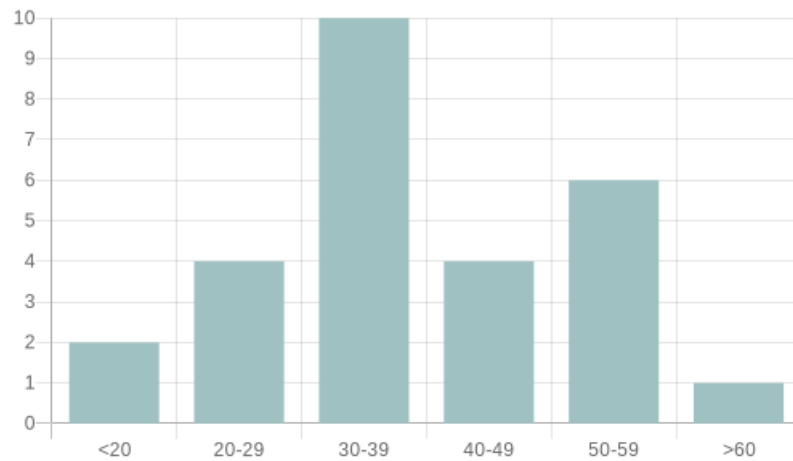
## Jumlah layanan yang telah melakukan SKM



## Jumlah respon menurut jenis kelamin



## Jumlah responden menurut kelompok umur

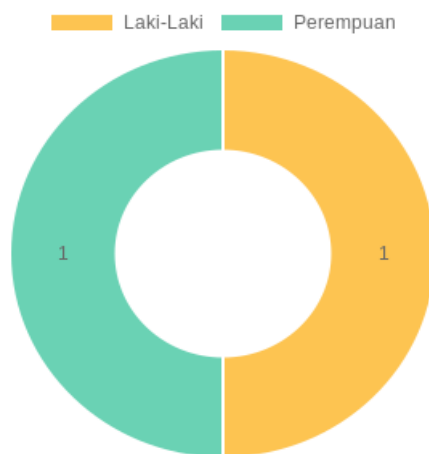


### 2.1.2 Jumlah Responden Fasilitasi Pencetakan Akta Kelahiran Tuntas di Kecamatan

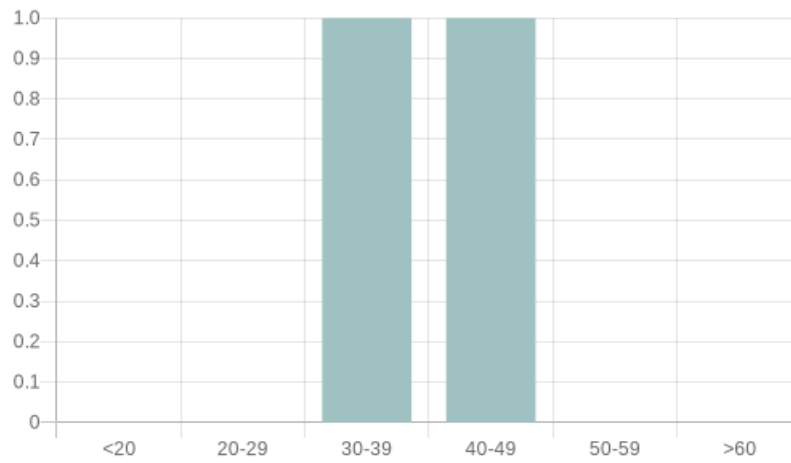
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Fasilitasi Pencetakan Akta Kelahiran Tuntas di Kecamatan yang diperoleh yaitu 2 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	1	50%
		PEREMPUAN	1	50%
2	PENDIDIKAN	SMP/SEDERAJAT	1	50%
		D4/S1	1	50%
3	PEKERJAAN	WIRASWASTA	1	50%
		IBU RUMAH TANGGA	1	50%

### Jumlah respon menurut jenis kelamin



### Jumlah responden menurut kelompok umur

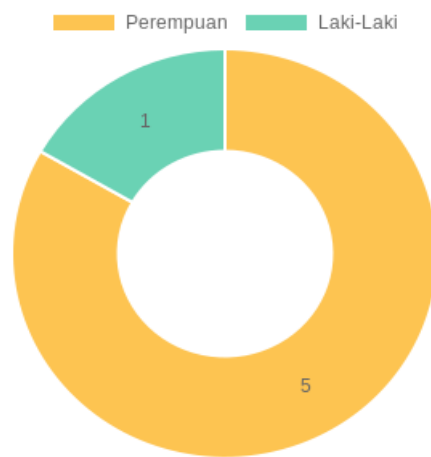


### 2.1.3 Jumlah Responden Fasilitas Pencetakan Kartu Keluarga (KK) Tuntas di Kecamatan

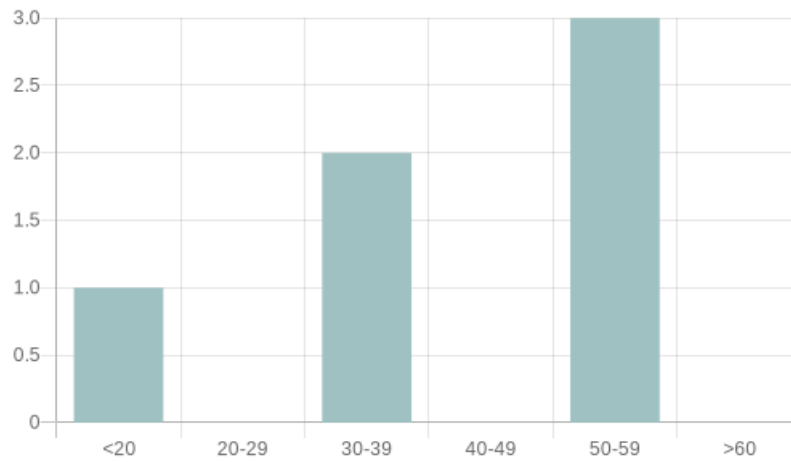
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan- Fasilitas Pencetakan Kartu Keluarga (KK) Tuntas di Kecamatan yang diperoleh yaitu 6 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	5	83%
		LAKI-LAKI	1	17%
2	PENDIDIKAN	SMP/SEDERAJAT	1	17%
		SMA/SEDERAJAT	2	33%
		D4/S1	2	33%
		D1/D2/D3	1	17%
3	PEKERJAAN	PELAJAR/MAHASISWA	1	17%
		LAIN-LAIN	3	50%
		PENSIUNAN	1	17%
		SWASTA	1	17%

### Jumlah respon menurut jenis kelamin



### Jumlah responden menurut kelompok umur

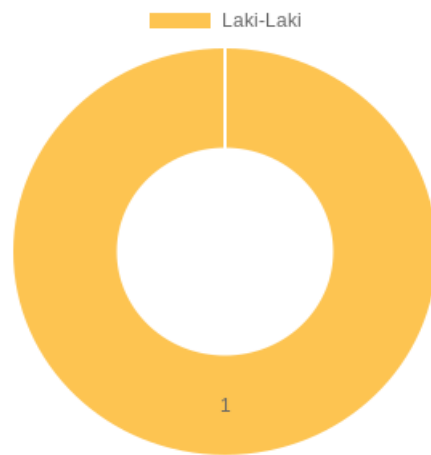


#### 2.1.4 Jumlah Responden Fasilitasi pada surat pernyataan ahli waris

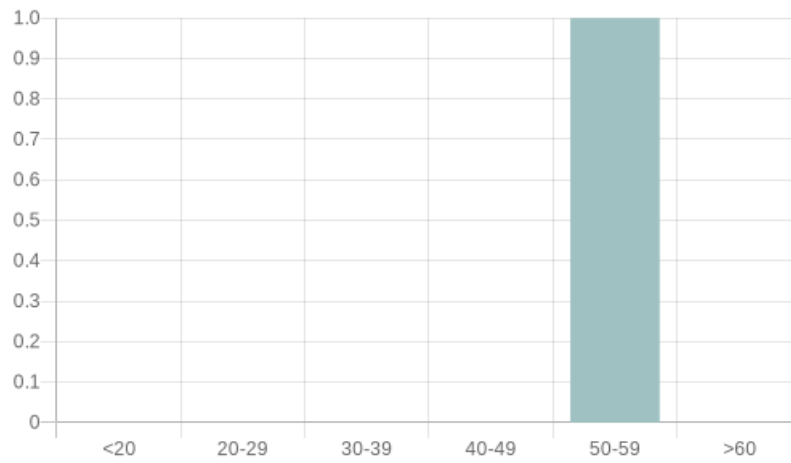
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan-Fasilitasi pada surat pernyataan ahli waris yang diperoleh yaitu 1 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	1	100%
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	1	100%
3	PEKERJAAN	PEKERJA LEPAS/FREELANCE	1	100%

### Jumlah respon menurut jenis kelamin



### Jumlah responden menurut kelompok umur

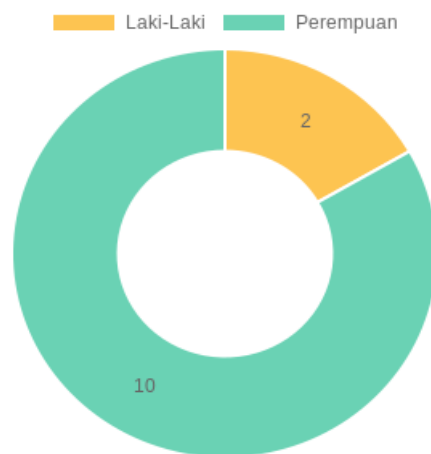


### 2.1.5 Jumlah Responden Fasilitas Pencetakan KTP-el tuntas di Kecamatan

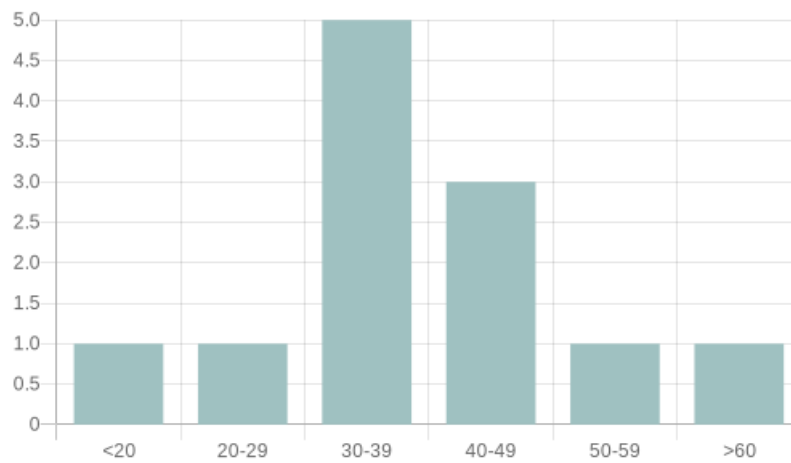
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Fasilitas Pencetakan KTP-el tuntas di Kecamatan yang diperoleh yaitu 12 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	2	17%
		PEREMPUAN	10	83%
2	PENDIDIKAN	S2	1	8%
		D4/S1	4	33%
		SMP/SEDERAJAT	1	8%
		SMA/SEDERAJAT	3	25%
		D1/D2/D3	3	25%
3	PEKERJAAN	PENSIUNAN	2	17%
		IBU RUMAH TANGGA	3	25%
		PELAJAR/MAHASISWA	1	8%
		WIRASWASTA	1	8%
		ASN (PNS/PPPK)	1	8%
		LAIN-LAIN	4	33%

### Jumlah respon menurut jenis kelamin



### Jumlah responden menurut kelompok umur

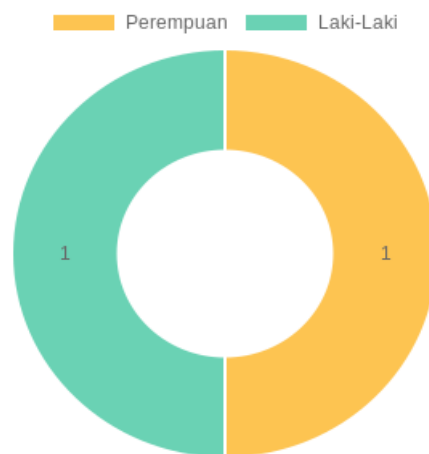


### 2.1.6 Jumlah Responden Fasilitasi Pencetakan Akta Kematian Tuntas di Kecamatan

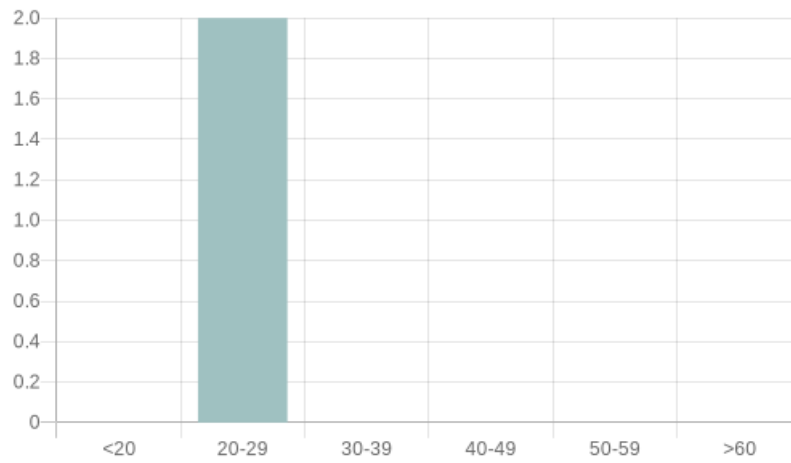
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Fasilitasi Pencetakan Akta Kematian Tuntas di Kecamatan yang diperoleh yaitu 2 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	1	50%
		LAKI-LAKI	1	50%
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	2	100%
3	PEKERJAAN	WIRASWASTA	2	100%

### Jumlah respon menurut jenis kelamin



### Jumlah responden menurut kelompok umur

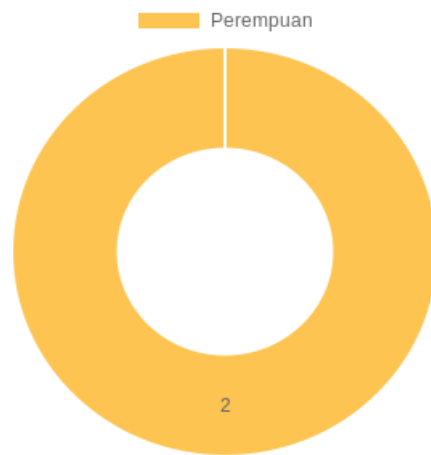


### 2.1.7 Jumlah Responden Fasilitasi Pencetakan Kartu Identitas Anak Tuntas di Kecamatan

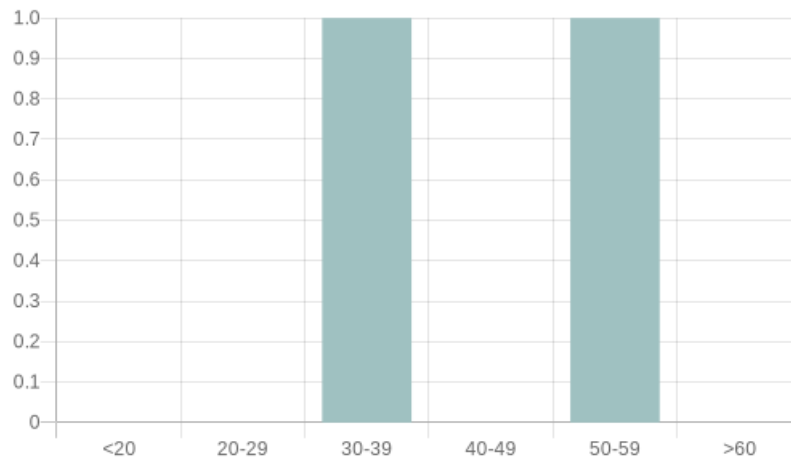
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan- Fasilitasi Pencetakan Kartu Identitas Anak Tuntas di Kecamatan yang diperoleh yaitu 3 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	2	100%
2	PENDIDIKAN	D4/S1	1	50%
		SMA/SEDERAJAT	1	50%
3	PEKERJAAN	SWASTA	1	50%
		PETANI/NELAYAN	1	50%

### Jumlah respon menurut jenis kelamin



### Jumlah responden menurut kelompok umur

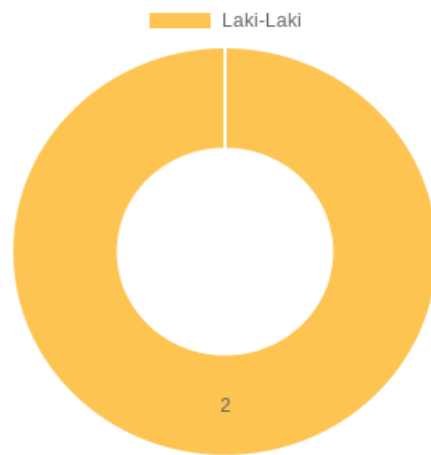


### 2.1.8 Jumlah Responden Fasilitasi Pencetakan Surat Keterangan Pindah WNI antar Kecamatan Dalam Kabupaten (SKPWNI)

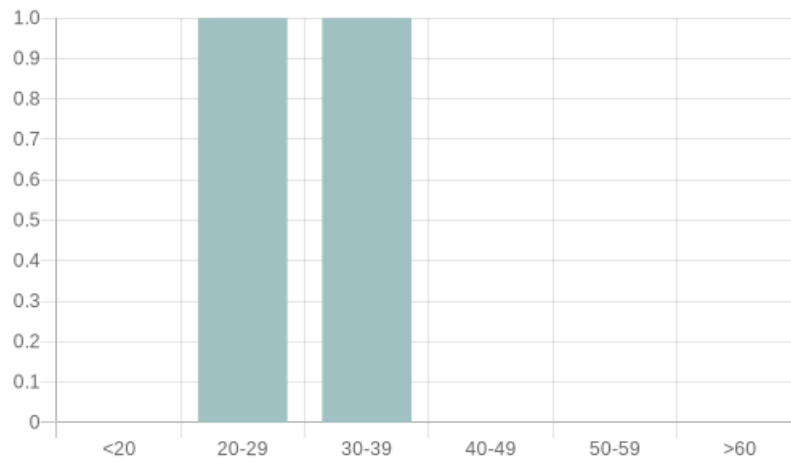
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan-Fasilitasi Pencetakan Surat Keterangan Pindah WNI antar Kecamatan Dalam Kabupaten (SKPWNI) yang diperoleh yaitu 2 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	2	100%
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	2	100%
3	PEKERJAAN	WIRASWASTA	1	50%
		PEKERJA LEPAS/FREELANCE	1	50%

### Jumlah respon menurut jenis kelamin



### Jumlah responden menurut kelompok umur



## 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Adapun unsur data persepsi adalah sebagai berikut

U1 = Persyaratan

U2= Prosedur

U3 = Waktu

U4 = Biaya

U5 = Produk Pelayanan

U6 = Kompetensi Pelaksana

U7 = Perilaku Pelaksana

U8 = Penanganan Pengaduan

U9 = Sarana dan Prasarana

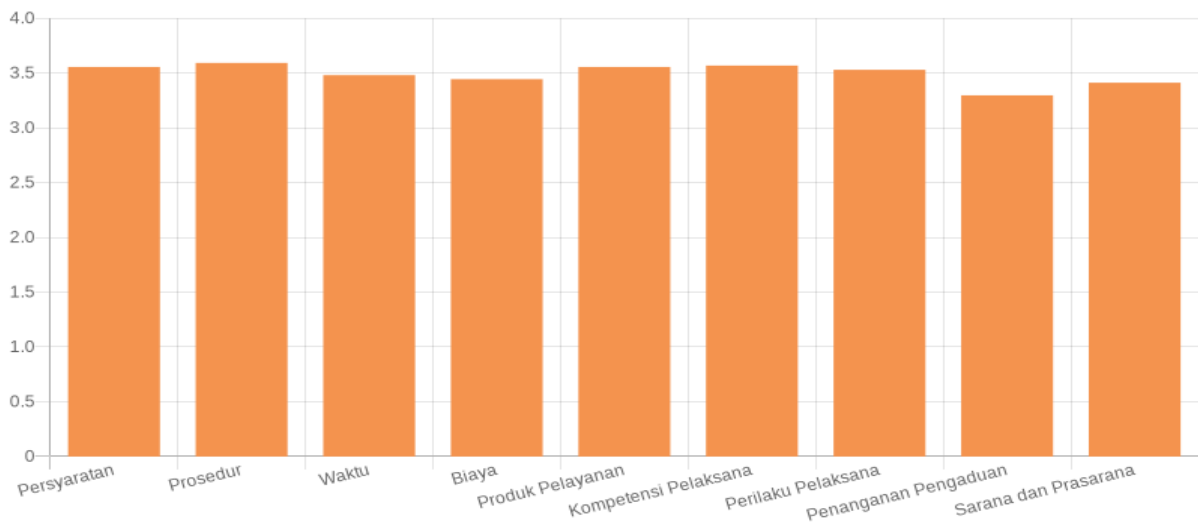
### 2.2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Keseluruhan Triwulan IV 2024

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.56	3.59	3.48	3.44	3.56	3.57	3.53	3.30	3.41
Kategori	A	A	B	B	A	A	B	B	B
IKM Unit Layanan	3.49 / B / Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



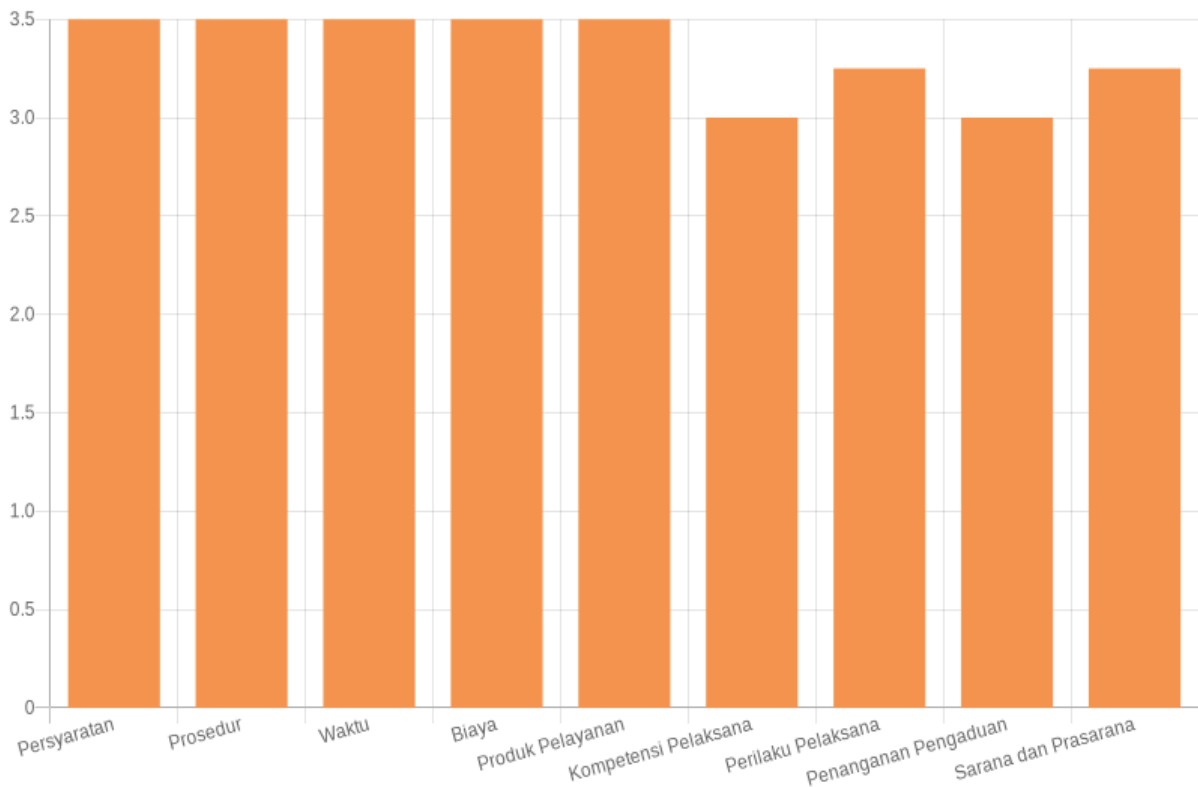
### 2.2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas Pencetakan Akta Kelahiran Tuntas di Kecamatan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.00	3.25	3.00	3.25
Kategori	B	B	B	B	B	C	B	C	B
IKM Unit Layanan	3.33 / B / Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



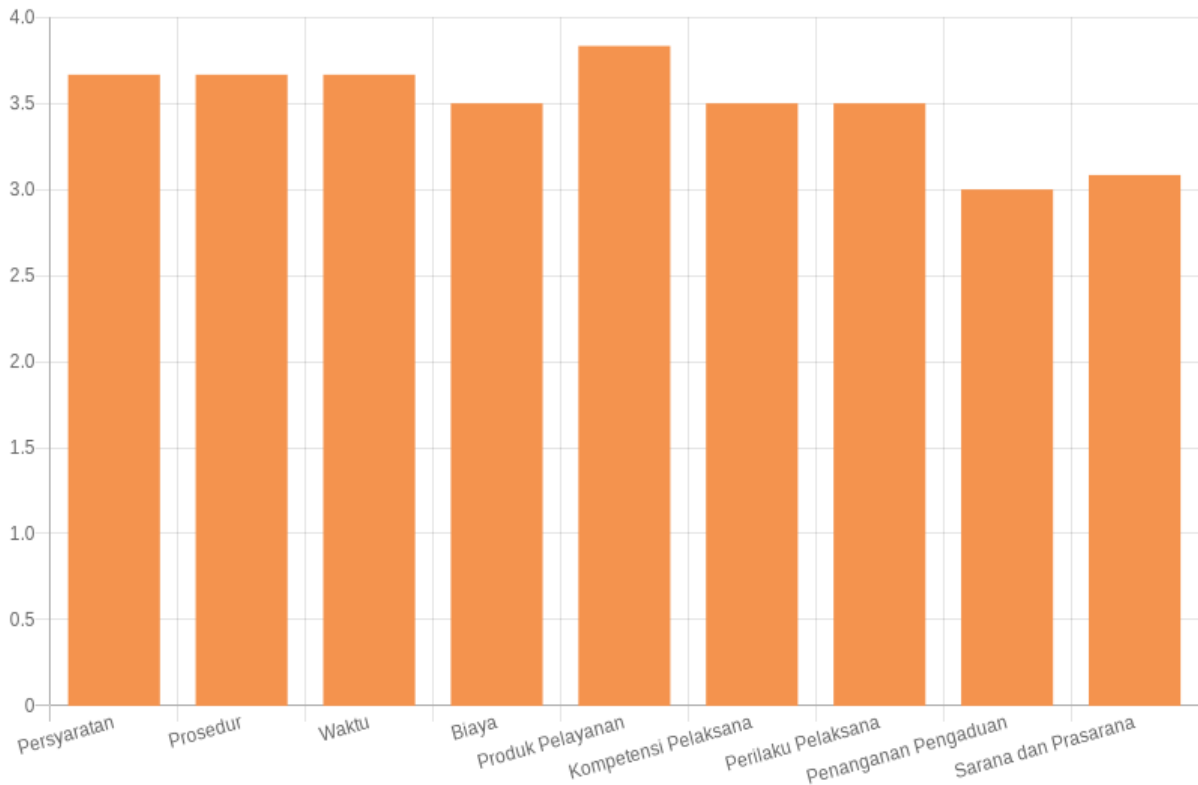
### 2.2.3 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas Pencetakan Kartu Keluarga (KK) Tuntas di Kecamatan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.67	3.67	3.67	3.50	3.83	3.50	3.50	3.00	3.08
Kategori	A	A	A	B	A	B	B	C	B
IKM Unit Layanan	3.49 / B / Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



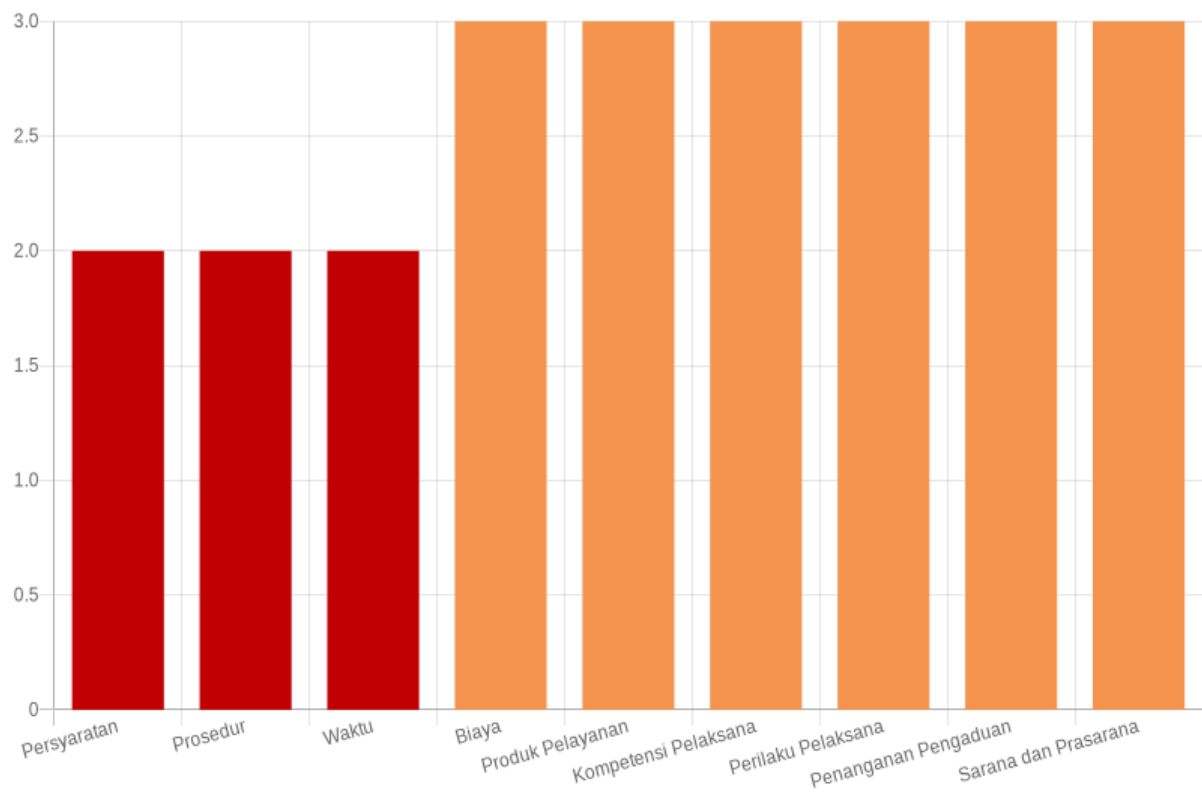
## 2.2.4 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas pada surat pernyataan ahli waris

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Kategori	D	D	D	C	C	C	C	C	C
IKM Unit Layanan	2.67 / C / Kurang Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



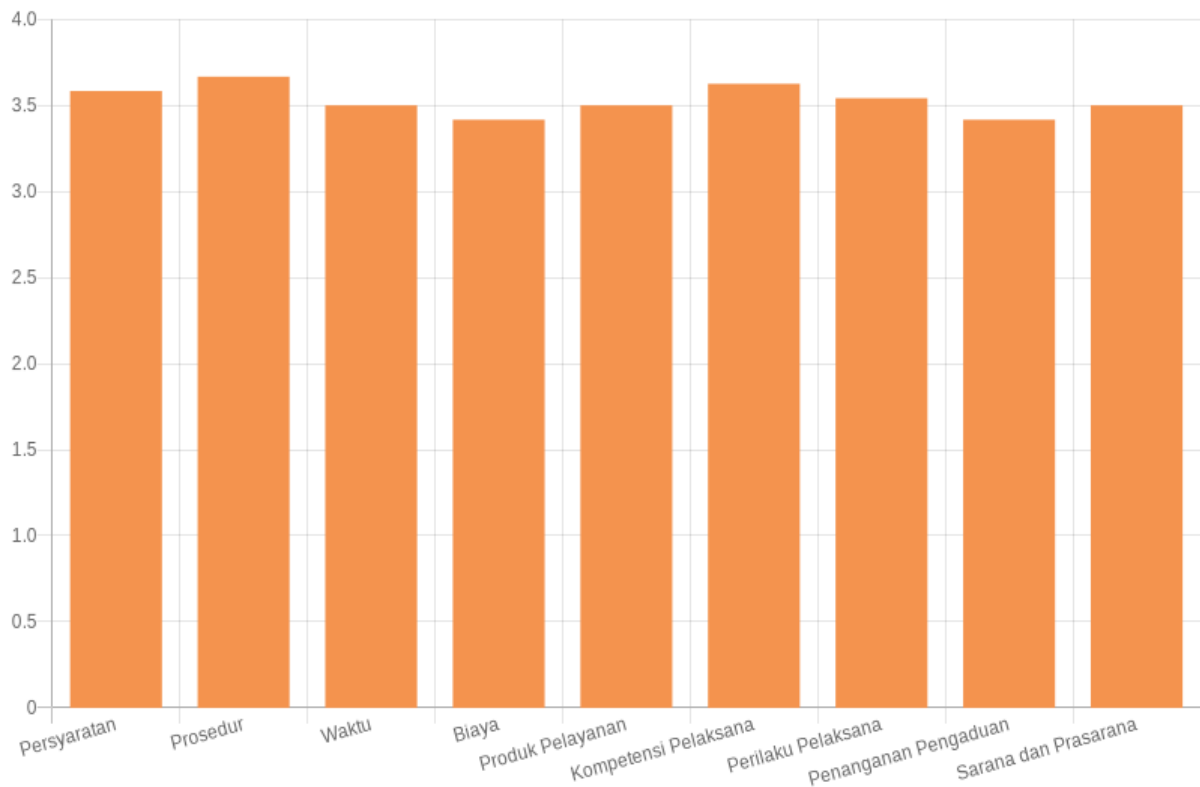
## 2.2.5 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas Pencetakan KTP-el tuntas di Kecamatan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.58	3.67	3.50	3.42	3.50	3.63	3.54	3.42	3.50
Kategori	A	A	B	B	B	A	A	B	B
IKM Unit Layanan	3.53 / B / Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



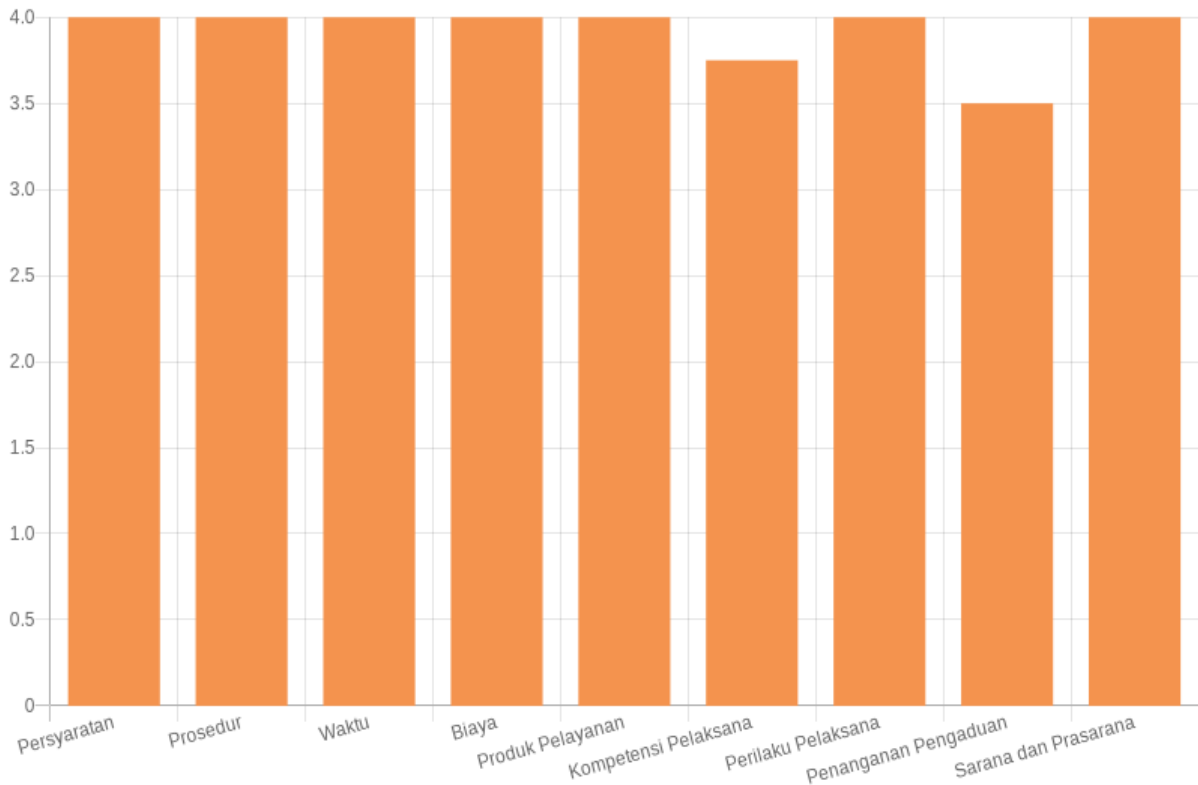
## 2.2.6 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas Pencetakan Akta Kematian Tuntas di Kecamatan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	4.00	3.50	4.00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	B	A
IKM Unit Layanan	3.92 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



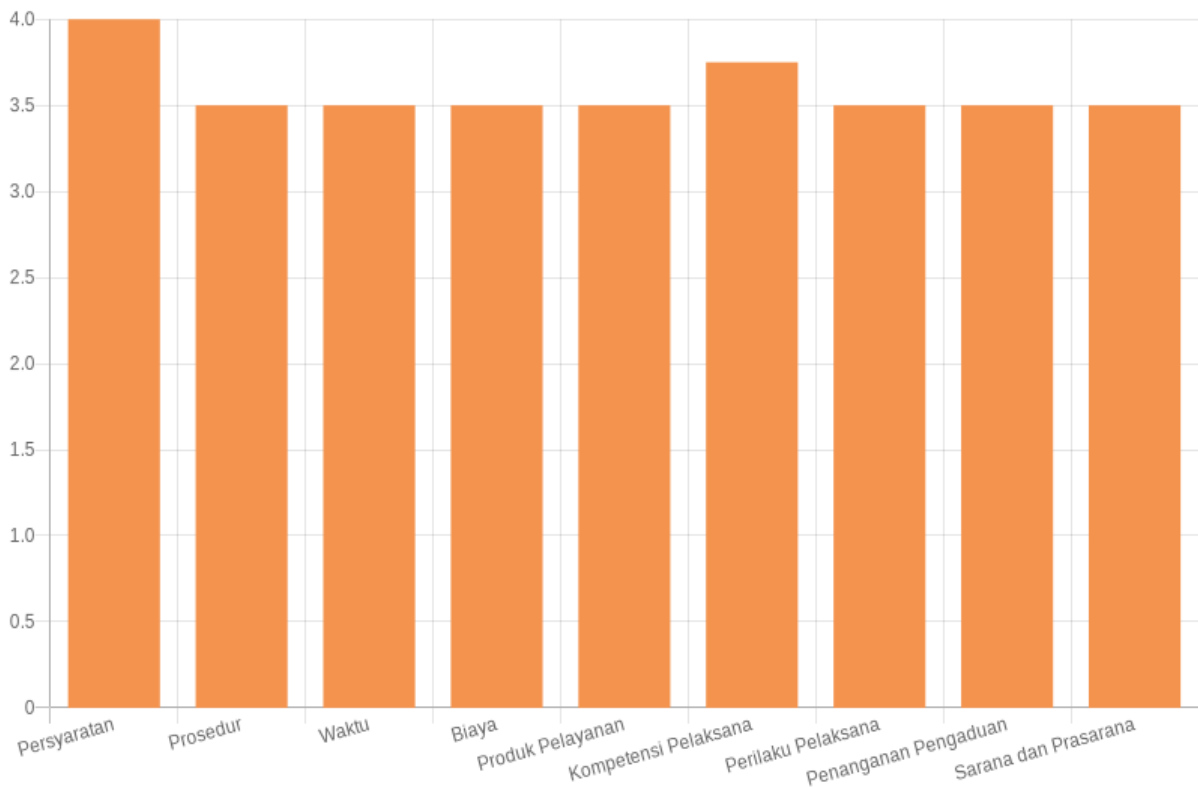
### 2.2.7 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas Pencetakan Kartu Identitas Anak Tuntas di Kecamatan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	4.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.75	3.50	3.50	3.50
Kategori	A	B	B	B	B	A	B	B	B
IKM Unit Layanan	3.58 / A / Sangat Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



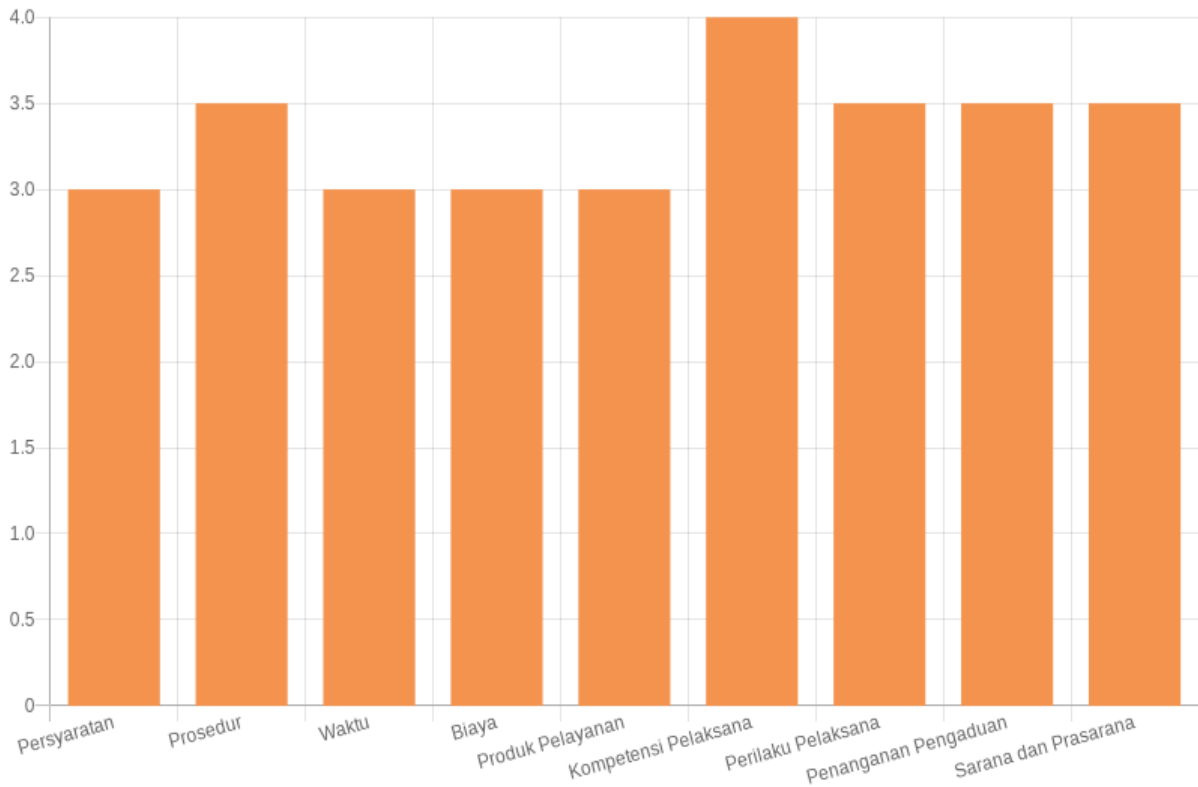
## 2.2.8 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas Pencetakan Surat Keterangan Pindah WNI antar Kecamatan Dalam Kabupaten (SKPWNI)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.00	3.50	3.00	3.00	3.00	4.00	3.50	3.50	3.50
Kategori	C	B	C	C	C	A	B	B	B
IKM Unit Layanan	3.33 / B / Baik								

Grafik Nilai SKM Per Unsur



## BAB III

### ANALISIS HASIL SKM

#### 3.1 Rencana Tindak Lanjut

##### 3.1.1 Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi Pencetakan Akta Kelahiran Tuntas di Kecamatan

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memfasilitasi Staf Pelayanan untuk mengikuti Webinar tentang Pelayanan Publik</li> <li>- Pelatihan penggunaan aplikasi atau sistem informasi terkait pembuatan akta kematian yang efisien dan tepat waktu.</li> </ul>				✓	IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd
2	Penanganan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menugaskan Pelaksana Yang Kompeten dalam Pengelola Pengaduan</li> <li>- Mempublikasikan Nama-Nama Petugas Pengelola Pengaduan dan sarana pengaduan yang disediakan</li> </ul>				✓	IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd

##### 3.1.2 Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi Pencetakan Kartu Keluarga (KK) Tuntas di Kecamatan

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Penanganan Pengaduan	- Menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelola pengaduan - Mempublikasikan nama petugas pengelola pengaduan dan sarana pengaduan yang disediakan				✓	IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd

### 3.1.3 Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi Pencetakan Surat Keterangan Pindah WNI antar Kecamatan Dalam Kabupaten (SKPWNI)

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	- Mempublikasikan Standart Pelayanan melalui Media Online dan Offline				✓	IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd
2	Waktu	Memastikan bahwa petugas menyelesaikan dokumen kependudukan				✓	IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd

		sesuai dengan Standar Pelayanan					
3	Biaya	Mempublikasikan Standar Pelayanan melalui media Online dan Offline				✓	IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd
4	Produk Pelayanan	Mempublikasikan Standar Pelayanan melalui media Online dan Offline				✓	IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd

### 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut

#### 3.2.1 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi pada surat keterangan domisili perusahaan (SKDP)

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

#### 3.2.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi Pencetakan Akta Kelahiran Tuntas di Kecamatan

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"><li>- Memfasilitasi Staf Pelayanan untuk mengikuti Webinar tentang Pelayanan Publik</li><li>- Pelatihan penggunaan aplikasi atau sistem informasi terkait pembuatan akta kematian yang efisien dan tepat waktu.</li></ul>	Belum			

2	Penanganan Pengaduan	- Menugaskan Pelaksana Yang Kompeten dalam Pengelola Pengaduan - Mempublikasikan Nama-Nama Petugas Pengelola Pengaduan dan sarana pengaduan yang disediakan	Belum			
---	----------------------	--	-------	--	--	--

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.3 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi pada surat tanda pendaftaran (STP) yayasan yatim piatu dan organisasi sosial

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.4 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi pada permohonan penggalangan dana sarana sosial dan peribadatan

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.5 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi pelepasan hak atas tanah untuk kepentingan umum

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.6 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi pada surat pernyataan miskin dan/atau surat keterangan tidak mampu (SKTM)

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.7 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi Pencetakan Kartu Keluarga (KK) Tuntas di Kecamatan

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

1	Penanganan Pengaduan	- Menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelola pengaduan - Mempublikasikan nama petugas pengelola pengaduan dan sarana pengaduan yang disediakan	Belum			
---	----------------------	---	-------	--	--	--

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.8 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitasi pada surat pernyataan ahli waris

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.9 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Legalisir Surat-Surat yang dikeluarkan Camat

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.10 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitas Pencetakan KTP-el tuntas di Kecamatan

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.11 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitas Pencetakan Akta Kematian Tuntas di Kecamatan

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.12 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitas Pencetakan Kartu Identitas Anak Tuntas di Kecamatan

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
----	-------	-----------------------------	--	--	----------------------	--------------------

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

### 3.2.13 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Fasilitas Pencetakan Surat Keterangan Pindah WNI antar Kecamatan Dalam Kabupaten (SKPWNI)

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Persyaratan	- Mempublikasikan Standart Pelayanan melalui Media Online dan Offline	Belum			
2	Waktu	Memastikan bahwa petugas menyelesaikan dokumen kependudukan sesuai dengan Standar Pelayanan	Belum			
3	Biaya	Mempublikasikan Standar Pelayanan melalui media Online dan Offline	Belum			
4	Produk Pelayanan	Mempublikasikan Standar Pelayanan melalui media Online dan Offline	Belum			

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut KECAMATAN TEMPEH telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 0.00% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)



Kabupaten Lumajang, 15 November 2024  
KASI PELAYANAN UMUM

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ike Ismiyati Ningsih', written in a cursive style.

Disetujui oleh IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd  
15.11.2024  
13:05 WIB

IKE ISMIYATI NINGSIH, S.Pd  
197511291999032004