



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG

KECAMATAN TEMPEH

Jl. Sukarno - Hatta No. 128 Telp. (0334) 2805003

TEMPEH - 67371

e-mail : kectempeh98@gmail.com

Laporan Hasil Pengelolaan Pengaduan

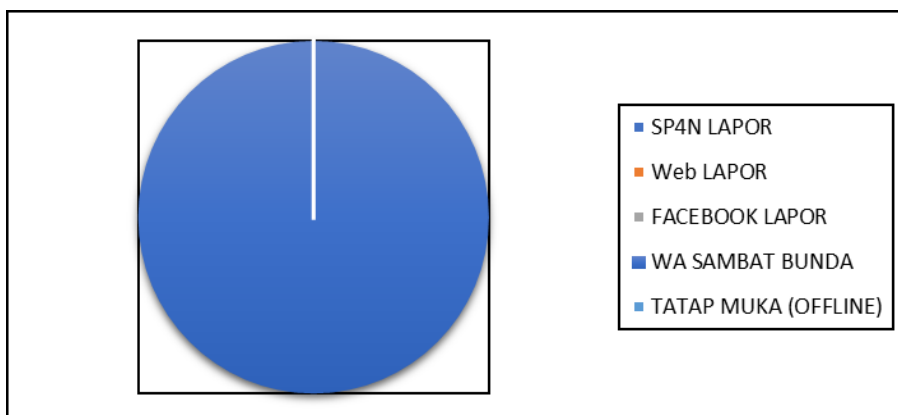
Bulan Juli 2025

Penerimaan pengaduan di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang melalui dua (2) cara yakni secara online dan tatap muka (offline). Pengaduan yang masuk ditangani oleh petugas khusus pengaduan (dicatat dan disampaikan kepada ketua) untuk seterusnya ditindaklanjuti baik secara luring maupun daring.

Sumber pengaduan : a. SP4N-LAPOR!
b. Web Lapor Lumajangkab
c. Facebook
d. WA Sambat Bunda
e. Tatap Muka (Offline)

Jumlah total pengaduan : a. 0
b. 0
c. 0
d. 2
e. 0

Hasil Statistik :



Data pengaduan yang diterima per bulannya :

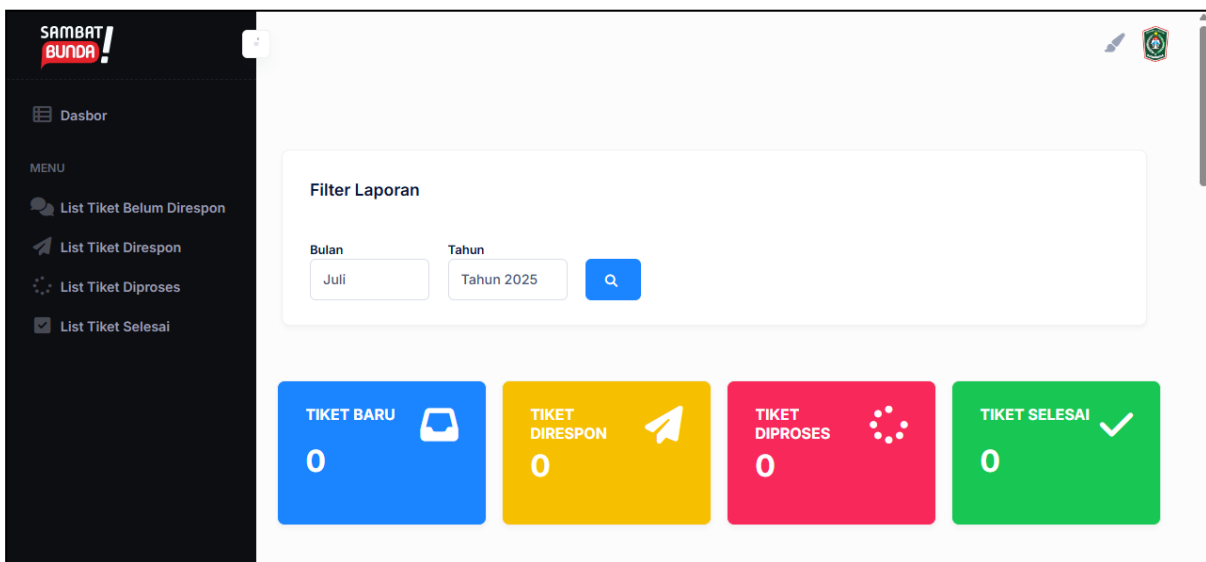
No	Bulan	SP4N-LAPOR		Web LAPOR Lumajang		Facebook		WA Sambat Bunda		Tatap Muka (Offline)	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	Juli	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	-	-	2	-	-	-

Berdasarkan data tabel diatas, bahwasanya total pengaduan yang masuk dan sudah ditanggapi sebanyak 2(dua) Pengaduan berupa :

1. Aduan mengenai truk pasir ugal-ugalan yang melintas di jalan desa Jokarto, menyebabkan kecelakaan di depan Cafe Numani. Permintaan agar portal yang dari barat di desa Besuk Tumpeng lebih tegas dalam menahan truk-truk besar melintas dan mencegah terulangnya kecelakaan yang dapat membahayakan Masyarakat;
2. Menanyakan status bpnt apakah masih dapat atau sudah dihapus sebagai penerima bantuan.

Sedangkan untuk laman yang lain yaitu SP4N-LAPOR, Web Lapor Kecamatan Tempeh, Facebook dan Tatap muka (Offline) pada bulan Juli Tahun 2025 tidak ada pengaduan (NIHIL). Hal ini dapat ditunjukkan dari tangkapan layar sebagai berikut:

Foto Pengaduan di Wa Sambat Bunda



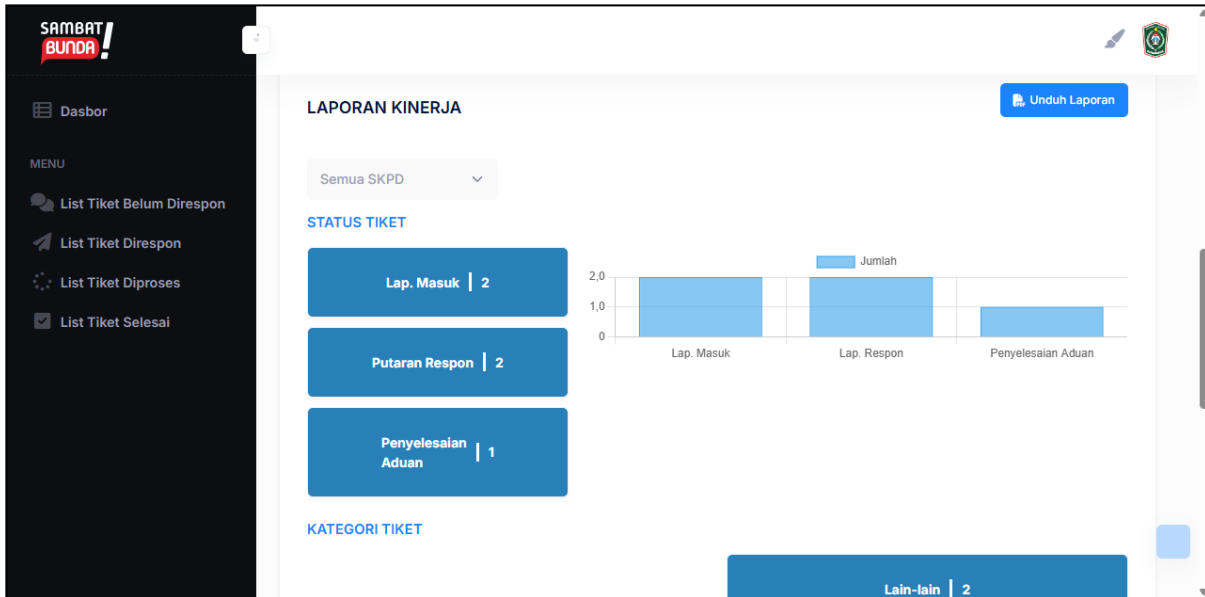


Foto Pengaduan di Web Kecamatan Tempeh

Halaman Admin Website Kecamatan Tempeh Halo, Admin Kecamatan Tempeh

Data Pengaduan Kecamatan Tempeh

Tampilkan 10± entri Cari: juli

TIDAK ↑	Tanggal ↑	Nama ↑	Kecamatan ↑	Aksi ↑
Tidak ditemukan data yang sesuai				

Menampilkan 0 sampai 0 dari 0 entri (menghilangkan dari 1 entri keseluruhan) [Sebelumnya](#) [Selanjutnya](#)

CAMAT TEMPEH


ABDILAH MIRSAD, S.STP
 Peringkat I(III/d)
 NIP. 19870702 200602 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG

KECAMATAN TEMPEH

Jl. Sukarno - Hatta No. 128 Telp. (0334) 2805003

TEMPEH - 67371

e-mail : kectempeh98@gmail.com

Laporan Hasil Pengelolaan Pengaduan Bulan Agustus 2025

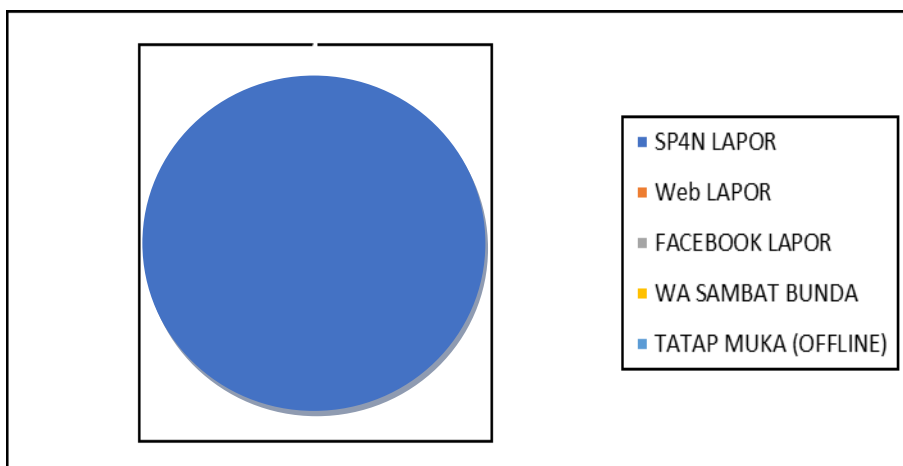
Penerimaan pengaduan di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang melalui dua (2) cara yakni secara online dan tatap muka (offline). Pengaduan yang masuk ditangani oleh petugas khusus pengaduan (dicatat dan disampaikan kepada ketua) untuk seterusnya ditindaklanjuti baik secara luring maupun daring.

Sumber pengaduan : a. SP4N-LAPOR!
b. Web Lapor Lumajangkab
c. Facebook
d. WA Sambat Bunda
e. Tatap Muka (Offline)

Jumlah total pengaduan : a. 0
b. 0
c. 0
d. 0
e. 0

Hasil Statistik :

Diagram lingkaran-Distribusi Laporan (Semua Nilai =0)

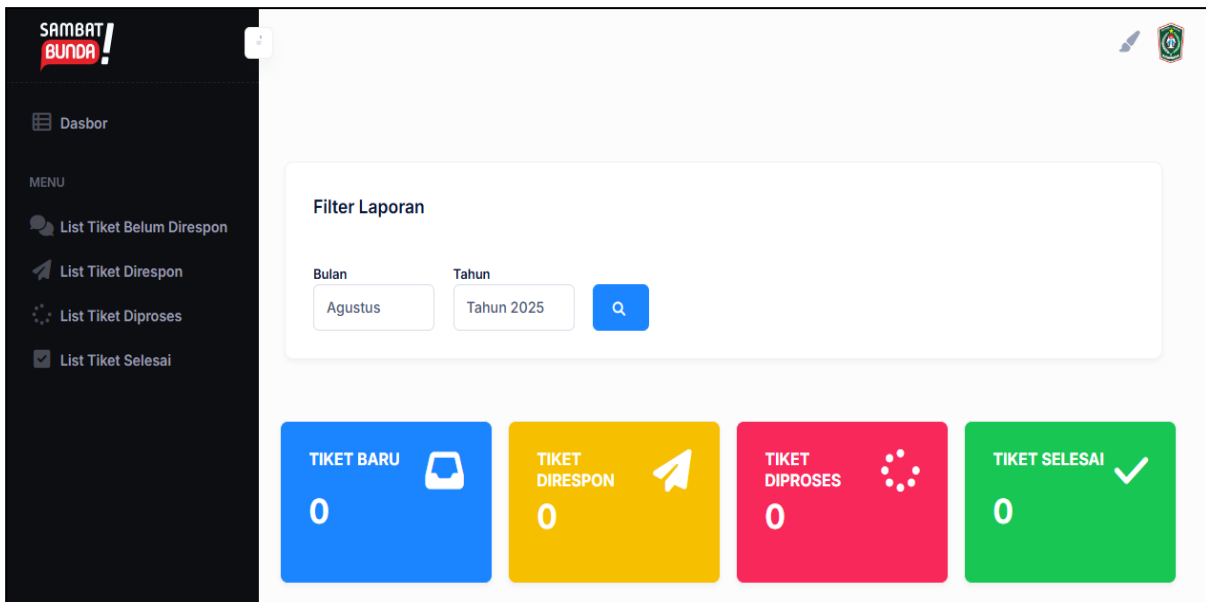


Data Pengaduan yang diterima per bulannya :

No	Bulan	SP4N-LAPOR		Web LAPOR Lumajang		Facebook		WA Sambat Bunda		Tatap Muka (Offline)	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	Agustus										
TOTAL		N I H I L									

Berdasarkan data tabel diatas, bahwasanya tidak ada pengaduan baik melalui SP4N-LAPOR, Web LAPOR, FaceBook Lapor, Wa Sambat Bunda maupun Tatap Muka (Offline) pada bulan Agustus 2025 (NIHIL). Hal ini dapat ditunjukkan dari tangkapan layar sebagai berikut :

Foto Pengaduan di WA Sambat Bunda



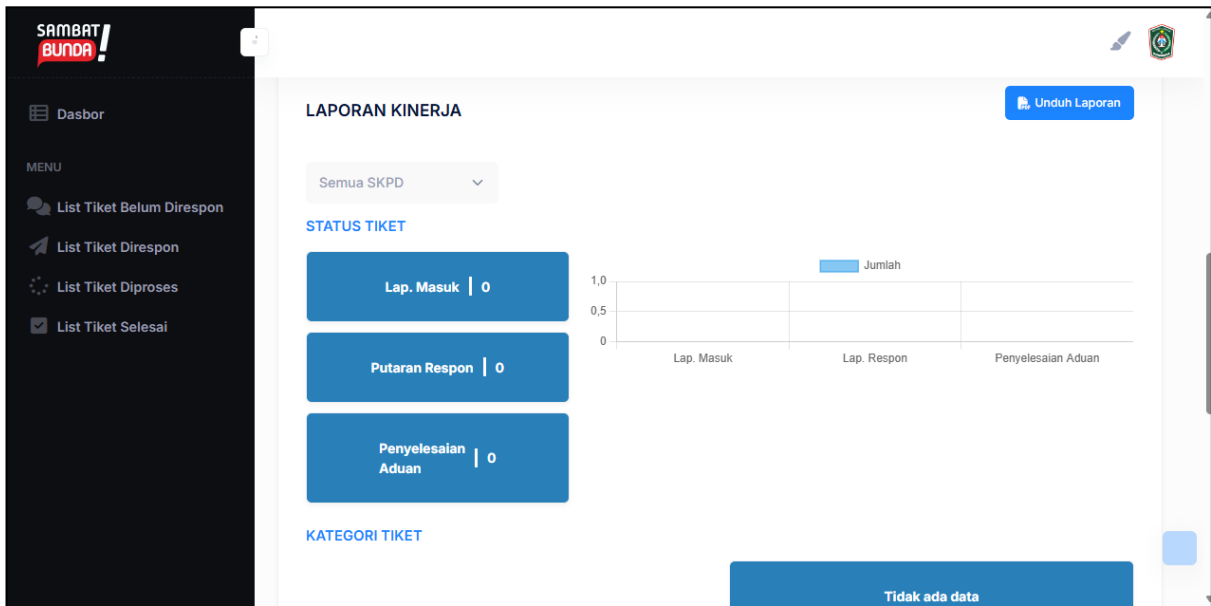


Foto pengaduan pada Web Kecamatan Tempeh

Halaman Admin Website Kecamatan Tempeh Halo, Admin Kecamatan Tempeh

Data Pengaduan Kecamatan Tempeh

Tampilkan entri Cari:

TIDAK	Tanggal	Nama	Kecamatan	Aksi
Tidak ditemukan data yang sesuai				

Menampilkan 0 sampai 0 dari 0 entri (menghilangkan dari 1 entri keseluruhan) Sebelumnya Selanjutnya

SAMBAT TEMPEH



ABDULAH IRSYAD, S.STP
 Penata Tingkat I (III/d)
 NIP. 19870702 200602 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG

KECAMATAN TEMPEH

Jl. Sukarno - Hatta No. 128 Telp. (0334) 2805003

TEMPEH - 67371

e-mail : kectempeh98@gmail.com

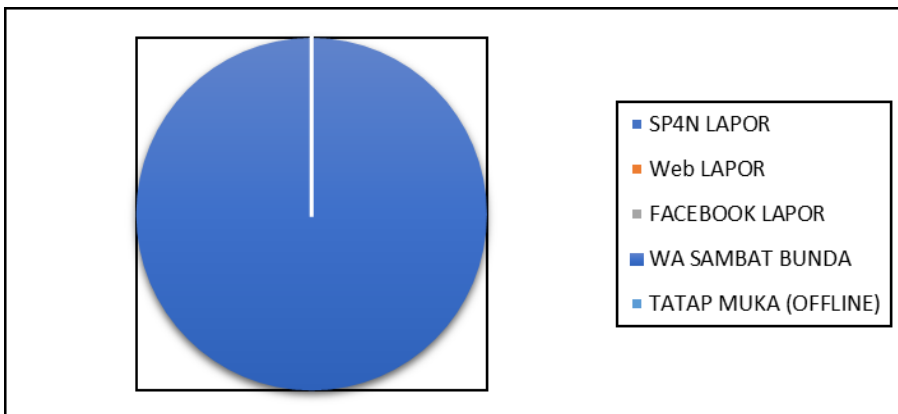
Laporan Hasil Pengelolaan Pengaduan Bulan September 2025

Penerimaan pengaduan di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang melalui dua (2) cara yakni secara online dan tatap muka (offline). Pengaduan yang masuk ditangani oleh petugas khusus pengaduan (dicatat dan disampaikan kepada ketua) untuk seterusnya ditindaklanjuti baik secara luring maupun daring.

Sumber pengaduan : a. SP4N-LAPOR!
b. Web Lapor Lumajangkab
c. Facebook
d. WA Sambat Bunda
e. Tatap Muka (Offline)

Jumlah total pengaduan : a. 0
b. 0
c. 0
d. 3
e. 0

Hasil Statistik :



Data pengaduan yang diterima per bulannya :

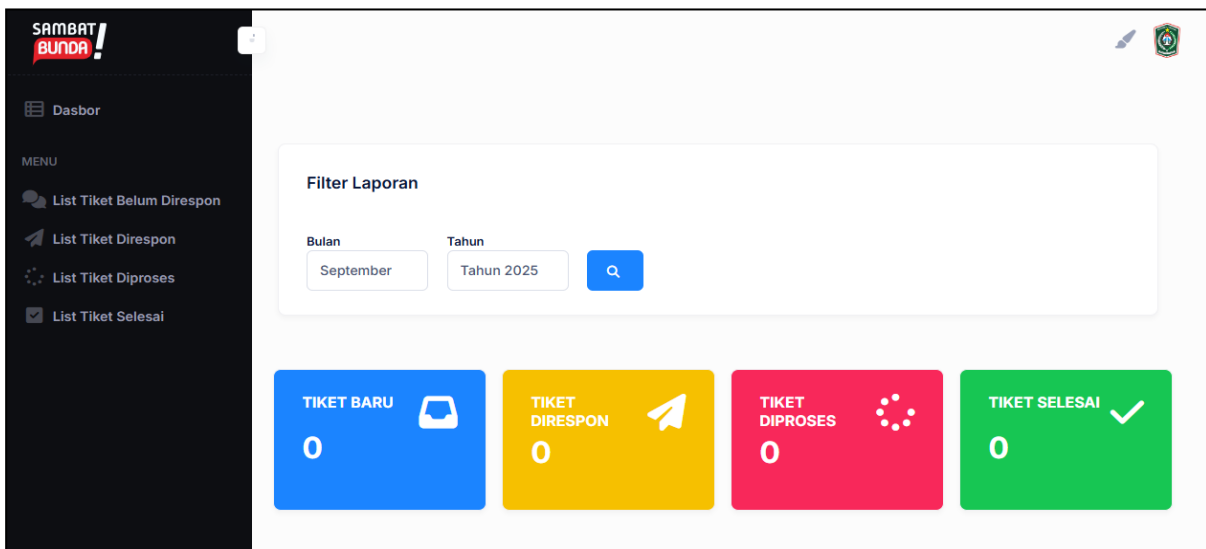
No	Bulan	SP4N-LAPOR		Web LAPOR Lumajang		Facebook		WA Sambat Bunda		Tatap Muka (Offline)	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	September	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	-	-	3	-	-	-

Berdasarkan data tabel diatas, bahwasanya total pengaduan yang masuk dan sudah ditanggapi sebanyak 3(tiga) Pengaduan berupa :

1. Aliran Got Depan Rumah yang tersumbat;
2. Telah terjadi kecelakaan yang dilakukan oleh truk pasir di jalan desa jokarto krajan timur arah sumbersuko. korban seorang pelajar sma yang mengalami putus tangannya akibat bertabrakan dengan truk pasir yang lewat bukan di jalannya. mohon untuk ditindaklanjuti, ini sudah ketiga kalinya di desa saya ada kecelakaan akibat truk pasir. segera larang truk pasir untuk tidak lewat di desa jokarto.

Sedangkan untuk laman yang lain yaitu SP4N-LAPOR, Web Lapor Kecamatan Tempeh, Facebook dan Tatap muka (Offline) pada bulan September Tahun 2025 tidak ada pengaduan (NIHIL). Hal ini dapat ditunjukkan dari tangkapan layar sebagai berikut:

Foto Pengaduan di Wa Sambat Bunda



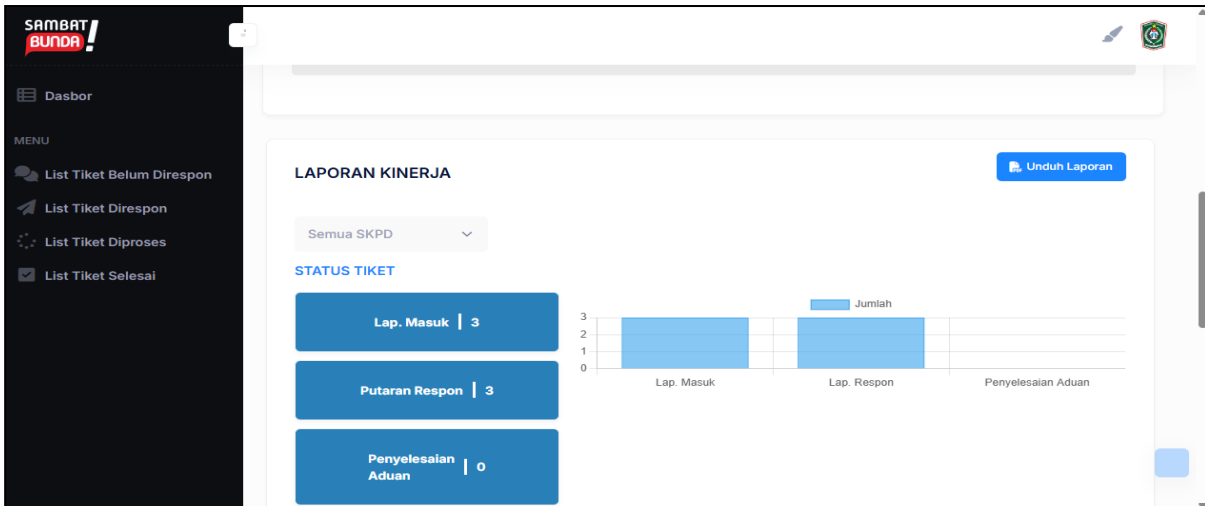


Foto Pengaduan di Web Kecamatan Tempeh

Halaman Admin Website Kecamatan Tempeh

Halo, Admin Kecamatan Tempeh

Data Pengaduan Kecamatan Tempeh

Tampilkan entri

Cari:

TIDAK	Tanggal	Nama	Kecamatan	Aksi
Tidak ditemukan data yang sesuai				

Menampilkan 0 sampai 0 dari 0 entri (menghilangkan dari 1 entri keseluruhan)

[Sebelumnya](#) [Selanjutnya](#)

CAMAT TEMPEH

ABDILAHIRSYAD, S.STP
 Penata Tingkat I (III/d)
 NIP. 19870702 200602 1 002

DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Juli 2025

No.	Identitas / pelapor	Sarana penyampaian	Tanggal terima penyampaian	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi masalah	Bukti	Ditangani oleh	Disalurkan	Status	Tanggal penyelesaian
1	Tofan Enggal Yudha (Tempeh)	SAMBAT BUNDA	07/12/2025	TERTULIS	<p>Pelapor menyampaikan pengaduan terkait truk pasir ugal-ugalan yang melintas di jalan desa Jokarto, menyebabkan kecelakaan di depan Cafe Numani. Permintaan agar portal yang dari barat di desa Besuk Tumpeng lebih tegas dalam menahan truk-truk besar melintas dan mencegah terulangnya kecelakaan yang dapat membahayakan masyarakat.</p>	<p>Pelapor menyampaikan keluhan terkait truk-truk pengangkut pasir yang melintas secara ugal-ugalan di Jalan Desa Jokarto. Perilaku pengemudi yang tidak tertib tersebut telah menyebabkan kecelakaan di depan Cafe Numani, sehingga menimbulkan keresahan dan kekhawatiran masyarakat setempat terhadap keselamatan pengguna jalan lainnya.</p> <p>Pelapor juga menyoroti lemahnya pengawasan di portal masuk dari arah barat, tepatnya di wilayah Desa Besuk Tumpeng, yang seharusnya dapat membatasi atau menyaring kendaraan bertonase besar agar tidak melintas di jalur pemukiman warga. Oleh karena itu, pelapor meminta agar pengelolaan dan penjagaan portal diperketat, serta truk-truk besar yang tidak sesuai jalur dilarang melintas demi mencegah terulangnya kecelakaan yang dapat membahayakan keselamatan warga.</p>	TERLAMPIR	Camat dan Kasi PMD	Koordinasi dengan Pemdes dan DISHUB guna penertiban truk pasir dan antisipasi yang akan dilaksanakan	Sudah ditindaklanjuti	15/07/2025
2	Misri (Tempeh)	SAMBAT BUNDA	29/07/2025	TERTULIS	<p>Pelapor menanyakan terkait status bpnt apakah masih dapat atau sudah dihapus sebagai penerima bantuan.</p>	<p>Pelapor menyampaikan pertanyaan terkait status kepesertaan dalam program Bantuan Pangan Non-Tunai (BPNT). Pelapor ingin mengetahui apakah dirinya masih tercatat sebagai penerima bantuan atau telah dihapus dari daftar penerima. Ketidakjelasan informasi ini menimbulkan kebingungan, mengingat bantuan tersebut sangat dibutuhkan untuk mencukupi kebutuhan dasar keluarga. Pelapor berharap ada kejelasan mengenai status kepesertaan dan alasan apabila terjadi penghapusan.</p>	TERLAMPIR	Camat dan Kasi PMD	Koordinasi dengan Pemdes dan DINSOS P3A	Sudah ditindaklanjuti	30/07/2025

Lumajang, 31 Juli 2025
CAMAT TEMPEH



ABDILAH YAD, S.STP
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19870702 200602 1 002

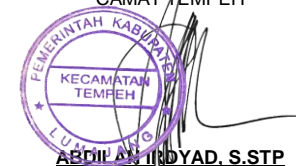
DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Agustus 2025

No.	Identitas / pelapor	Sarana penyampaian	Tanggal terima penyampaian	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi masalah	Bukti	Ditangani oleh	Disalurkan	Status	Tanggal penyelesaian
1				N I H I L							

Lumajang, 30 Agustus 2025

CAMAT TEMPEH



ABDILAH IRDYAD, S.STP

Penata Tingkat I (III/d)

NIP. 19870702 200602 1 002

DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : September 2025

No.	Identitas / pelapor	Sarana penyampaian	Tanggal terima penyampaian	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi masalah	Bukti	Ditangani oleh	Disalurkan	Status	Tanggal penyelesaian
1	Indah Wati (Tempeh)	SAMBAT BUNDA	09/05/2025	Tertulis	Pelapor menyampaikan pengaduan terkait aliran got depan rumah yang tersumbat	Pelapor mengadukan kondisi aliran got di depan rumahnya yang mengalami penyumbatan. Akibat tersumbatnya saluran tersebut, air tidak mengalir dengan lancar sehingga berpotensi menimbulkan genangan, bau tidak sedap, dan menjadi sarang nyamuk. Pelapor berharap ada penanganan dari pihak terkait agar saluran air dapat kembali berfungsi dengan baik demi menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan sekitar.	Terlampir	Camat , dan Kasi PMD	Koordinasi dengan Pempdes	Sudah ditindaklanjuti	18/09/2025
2	Elga Dio (Tempeh)	SAMBAT BUNDA	18/09/2025	Tertulis	Pelapor menyampaikan adanya insiden kecelakaan yang truk pasir di jalan desa jokarto krajan timur arah sumbersuko. korban seorang pelajar sma yang mengalami putus tangannya akibat bertabrakan dengan truk pasir yang lewat bukan di jalannya. mohon untuk ditindaklanjuti, ini sudah ketiga kalinya di desa saya ada kecelakaan akibat truk pasir. segera larang truk pasir untuk tidak lewat di desa jokarto.	Pelapor melaporkan terjadinya insiden kecelakaan lalu lintas yang melibatkan truk pengangkut pasir di Jalan Desa Jokarto, Krajan Timur, arah Sumbersuko. Dalam kejadian tersebut, seorang pelajar SMA menjadi korban dengan kondisi luka berat hingga mengalami putus tangan akibat bertabrakan dengan truk pasir yang melintas bukan pada jalur semestinya. Kecelakaan ini bukan yang pertama terjadi. Menurut pelapor, sudah tiga kali insiden serupa terjadi di wilayah Desa Jokarto yang disebabkan oleh truk-truk pasir yang nekat melintas di jalan desa yang sempit dan padat penduduk. Kejadian ini menimbulkan keresahan mendalam di kalangan warga karena membahayakan keselamatan pengguna jalan, khususnya pelajar dan pejalan kaki. Pelapor meminta agar pemerintah desa atau instansi terkait segera mengambil tindakan tegas untuk melarang truk-truk pasir melintasi wilayah Desa Jokarto. Diperlukan pengawasan lebih	Terlampir	Camat , dan Kasi PMD	Koordinasi dengan Pempdes	Sudah ditindaklanjuti	18/09/2025

3	Dewi Yulinda (Tempeh)	SAMBAT BUNDA	27/09/2025	Tertulis	Pelapor menanyakan prosedur pengajuan BANSOS / pasang listrik gratis	Pelapor menyampaikan pertanyaan terkait prosedur dan persyaratan untuk mengajukan bantuan sosial (BANSOS) serta pemasangan listrik gratis. Pelapor belum mengetahui alur pengajuan, dokumen yang dibutuhkan, dan instansi mana yang harus dihubungi. Informasi yang terbatas mengenai proses tersebut menjadi kendala bagi warga yang ingin mengakses haknya sebagai masyarakat kurang mampu. Oleh karena itu, pelapor berharap ada penjelasan yang jelas dan mudah dipahami agar proses pengajuan dapat dilakukan dengan tepat.	Terlampir	Camat dan Kasi PMD	Koordinasi dengan Pemdes	Sudah ditindaklanjuti	29/09/2025
---	-----------------------	--------------	------------	----------	--	--	-----------	--------------------	--------------------------	-----------------------	------------

Lumajang, 30 September 2025

CAMAT TEMPEH

ABDILAH ROYAD, S.STP
 Penata Tingkat I (III/d)
 NIP. 19870702 200602 1 002