

**LAPORAN PENGADUAN  
KECAMATAN TEMPEH  
OKTOBER – DESEMBER TAHUN 2025**

| <b>No</b> | <b>Jumlah Pengaduan yang Masuk</b> | <b>Jumlah dan status Pengaduan yang ditangani</b> | <b>Jumlah Pengaduan yang selesai ditangani</b> | <b>Jumlah Pengaduan yang tersisa</b> | <b>Keterangan</b> |
|-----------|------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>1</b>  | <b>17</b>                          | <b>17</b>                                         | <b>17</b>                                      | <b>17</b>                            | -                 |

Lumajang, 05 Januari 2026  
Camat Tempeh



**ABDILAH IRSYAD, S.STP**  
NIP. 19870702 200602 1002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Januari

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan |                   |       | Status penanganan |            | Penyelesaian |                      |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------|-------------------|-------|-------------------|------------|--------------|----------------------|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi  | Substansi masalah | Bukti | Ditangani oleh    | Disalurkan | Status       | Tanggal penyelesaian |
| 1   |                     |                    |                            | <b>N I H I L</b>   |            |                   |       |                   |            |              |                      |



CAMAT TEMPEH

**ABDILAH IRFAN, S.STP**  
 Penata Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Februari

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan |                   |       | Status penanganan |            | Penyelesaian |                      |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------|-------------------|-------|-------------------|------------|--------------|----------------------|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi  | Substansi masalah | Bukti | Ditangani oleh    | Disalurkan | Status       | Tanggal penyelesaian |
| 1   |                     |                    |                            | <b>N I H I L</b>   |            |                   |       |                   |            |              |                      |



  
**ABDULHASBI SYAD, S.STP**  
 Penata Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Maret

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan |                   |       | Status penanganan |            | Penyelesaian |                      |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------|-------------------|-------|-------------------|------------|--------------|----------------------|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi  | Substansi masalah | Bukti | Ditangani oleh    | Disalurkan | Status       | Tanggal penyelesaian |
| 1   |                     |                    |                            | <b>N I H I L</b>   |            |                   |       |                   |            |              |                      |


  
 KECAMATAN TEMPEH  
 LUMAJANG  
**ABDILAH ISSYAD, S.STP**  
 Penata Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870732 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : April

| No. | Identitas / pelapor          | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | Status penanganan         |                                                                                       | Penyelesaian          |                      |
|-----|------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|     |                              |                    |                            |                    | Kronologi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Substansi masalah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bukti     | Ditangani oleh            | Disalurkan                                                                            | Status                | Tanggal penyelesaian |
| 1   | DELA AYU KARTINI (Jatisari)  | SAMBAT BUNDA       | 11/4/2025                  | Tertulis           | Pelapor menyampaikan laporan pengaduan melalui kanal WA Sambat Bunda terkait kerusakan jalan yang ada di Dusun Ateran sampai ke Desa Jatisari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Jalan mengalami kerusakan sedang hingga berat di beberapa titik berupa lubang besar, permukaan yang berlumpur saat hujan serta genangan air yang tidak surut. Dampak terhadap masyarakat keselamatan terganggu khususnya bagi pengendara roda 2 yang rawan tergelincir. Penyebab utama beban kendaraan melebihi kapasitas (Truk Pasir)                                                                                                                                                                              | Terlampir | Camat , dan Kasi PMD      | Koordinasi dengan Pemdes                                                              | Sudah ditindaklanjuti | 22-4-2025            |
| 2   | DELA AYU KARTINI (Jatisari)  | SAMBAT BUNDA       | 11/4/2025                  | Tertulis           | Pelapor menyampaikan laporan pengaduan melalui kanal WA Sambat Bunda terkait kerusakan jalan yang ada di Dusun Ateran sampai ke Desa Lempeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pelapor mengadukan adanya kerusakan jalan yang terjadi di ruas Dusun Ateran hingga Desa Lempeni melalui kanal WA Sambat Bunda. Kerusakan tersebut mengganggu mobilitas warga dan berpotensi membahayakan pengguna jalan. Diperlukan penanganan segera untuk mencegah dampak lebih luas terhadap aktivitas masyarakat.                                                                                                                                                                                               | Terlampir | Camat , dan Kasi PMD      | Koordinasi dengan Pemdes                                                              | Sudah ditindaklanjuti | 22-4-2025            |
| 3   | HADI WARSITO (Lumajang)      | SAMBAT BUNDA       | 21/04/2025                 | Tertulis           | Nyoba Aplikasi SAMBAT BUNDA. Bunda Indah Masdar beliau sosok responsif dan bergerak cepat dalam menanggapi laporan dari masyarakat, beliau terbuka menerima aspirasi. Sebagai Bupati Lumajang tentu banyak aspirasi masyarakat yang masuk , maka perlu adanya sistem pengaduan dan pelayanan dengan responsif yang diamanahkan kepada para petugas . Semoga menjadikan semangat peningkatan karakter pengabdian pelayanan masyarakat dari tingkatan yang paling bawah .<br><br>Sebagai masyarakat awam , tidak semua punya akses dan keberanian untuk telpon konfirmasi kepada bupati dan jajaran pejabat melainkan jalur birokrasi administrasi. Karena beberapa pengalaman terkait birokrasi di era kepemimpinan siapapun surat Sekedar formalitas dan konfirmasi tetap harus dilakukan kepada pejabat yang bersangkutan atau orang yang dikenal, dan sebagai Masyarakat awam yang tidak punya akses komunikasi khusus melainkan hanya lewat surat hanya bisa menaruh harapan dengan doa sembari bertanya-tanya dalam benak surat sampai atau tidak ya ke atasan. Semoga menjadikan preferensi berbenah birokrasi lebih baik. | Masalah akses masyarakat terhadap layanan pengaduan karena masyarakat awam seringkali tidak memiliki akses langsung maupun keberanian untuk menyampaikan, laporan atau konfirmasi kepada pejabat secara langsung, Keterbatasan Komunikasi dan Jalur Formal yang kurang Responsif, serta harapannya adanya transformasi birokrasi menjadi lebih transparan, partisipatif dan bertanggung jawab dan juga perlu adanya alur tindak lanjut yang jelas, terpantau dan ramah bagi masyarakat dari berbagai latar belakang | Terlampir | Camat dan Kasi Pelayanan  | Himbauan untuk TU/ bagian surat menyurat agar lebih teliti terkait adanya surat masuk | Sudah ditindaklanjuti | 23-04-2025           |
| 4   | ERVINA AYU WARDANI (Jokarto) | SAMBAT BUNDA       | 25/04/2025                 | Tertulis           | Pelapor menyampaikan pengaduan melalui WA Sambat Bunda terkait Surat pengantar ke Polres belum selesai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pelapor mengadukan bahwa surat pengantar ke Polres yang dibutuhkannya belum selesai diproses, meskipun telah diajukan. Pengaduan disampaikan melalui WA Sambat Bunda karena pelapor merasa proses birokrasi lambat dan tidak mendapat kejelasan dari petugas terkait. Hal ini menunjukkan adanya keterlambatan pelayanan administrasi dan kurangnya komunikasi atau transparansi dalam proses penyelesaian surat.                                                                                                   | Terlampir | Camat, dan Kasi Pelayanan | Koordinasi dengan Pemdes                                                              | Sudah ditindaklanjuti | 25-04-2025           |
| 5   | ERVINA AYU WARDANI (Jokarto) | SAMBAT BUNDA       | 25/04/2025                 | Tertulis           | Komplain terkait jam kerja Balai Desa Jokarto yang pegawainya terlambat datang, yaitu pada jam setengah 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pelapor mengeluhkan kedisiplinan pegawai Balai Desa Jokarto yang datang terlambat masuk kerja, yakni sekitar pukul 09.30 WIB, di luar jam kerja yang seharusnya dimulai pukul 08.00 WIB. Hal ini menyebabkan terhambatnya pelayanan publik, terutama bagi warga yang datang pagi-pagi untuk mengurus administrasi. Komplain ini menunjukkan perlunya pengawasan dan penegakan disiplin kerja agar pelayanan desa berjalan efektif dan tepat waktu.                                                                  | Terlampir | Camat, dan Kasi Pelayanan | Koordinasi dengan Pemdes                                                              | Sudah ditindaklanjuti | 25-04-2025           |



|   |                                  |              |            |          |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                    |                          |                       |            |
|---|----------------------------------|--------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------------|-----------------------|------------|
| 6 | ELGA DIO DANA ERANDY<br>(Tempeh) | SAMBAT BUNDA | 28/04/2025 | Tertulis | Truk pasir jangan sampai lewat di jalan desa. Hal ini sangat meresahkan warga. Di zaman bupati yang dulu, truk pasir tidak ada yang lewat di desa Jokarto. Mohon ditindaklanjuti sebelum warga sendiri bertindak. | Warga Desa Jokarto mengeluhkan melintasnya truk pasir di jalan desa, yang dianggap meresahkan dan mengganggu kenyamanan serta keamanan lingkungan. Sebelumnya, pada masa kepemimpinan bupati terdahulu, truk pasir tidak pernah melintasi desa. Masyarakat meminta penanganan segera sebelum muncul tindakan spontan dari warga sebagai bentuk protes. | Terlampir | Camat dan Kasi PMD | Koordinasi dengan Pemdes | Sudah ditindaklanjuti | 28-04-2025 |
|---|----------------------------------|--------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------------|-----------------------|------------|

 CAMAT TEMPEH  
**ABDULHUSYAD, S.STP**  
Penata Tingkat I (III/d)  
NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Mei

| No. | Identitas / pelapor     | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           | Status penanganan        |                                                              | Penyelesaian          |                      |
|-----|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|     |                         |                    |                            |                    | Kronologi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Substansi masalah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bukti     | Ditangani oleh           | Disalurkan                                                   | Status                | Tanggal penyelesaian |
| 1   | ANIK MUFADILAH (TEMPEH) | SAMBAT BUNDA       | 26/05/2025                 | TERTULIS           | <p>selamat siang, mohon maaf sebelumnya perkenalkan sy salah satu warga desa tempeh tengah tepatnya warga dusun sukorejo. kapan hari ada saudara sy yang baru keluar dari rsud dr. haryoto dikarenakan stroke dan telah dijadwalkan harus kontrol lagi pada hari senin tanggal 26 mei 2025 ini. saudara kami termasuk dari keluarga yang kurang mampu (biaya perawatan rs menggunakan bpjs pbi) rencananya saat kontrol kita mau pakai ambulance desa tempeh tengah, ternyata ambulance desa tempeh tengah pada hari yang sama tidak bisa, dikarenakan sedang mengantarkan pasien kontrol keluar kota. sehingga kita ada rencana mau pinjam ambulance desa jatsari. dan alhamdulillah ambulance desa jatsari bisa mengantarkannya, tapi kami di tarik biaya sewa ambulance sebesar rp. 200.000 tuk mengantarkan ke rsud dr. haryoto. yang kami tanyakan : 1. mekanisme penggunaan ambulance desa itu bagaimana ya, apakah memang hanya digunakan untuk warga desa setempat atau bisa digunakan untuk warga desa sebelah? serta 2. apakah memang ada pemungutan biaya sebesar rp. 200.000 tuk peminjaman ambulance desa? mohon segera di tanggapi.</p> | <p>Pelapor, warga Dusun Sukorejo, Desa Tempeh Tengah, mengadukan terkait kendala penggunaan ambulance desa untuk keperluan kontrol medis pasca perawatan stroke di RSUD dr. Haryoto. Karena ambulance Desa Tempeh Tengah tidak tersedia, pelapor meminjam ambulance Desa Jatsari yang dikenal biaya sebesar Rp200.000. Pelapor mempertanyakan:</p> <p>Mekanisme penggunaan ambulance desa, apakah hanya untuk warga desa setempat atau bisa lintas desa.</p> <p>Kebijakan pemungutan biaya atas penggunaan ambulance desa.</p> <p>Pengaduan ini menunjukkan perlunya kejelasan aturan dan transparansi pelayanan ambulance desa, terutama untuk warga kurang mampu dan kasus darurat medis.</p> | TERLAMPIR | Camat dan Kasi PMD       | Koordinasi dengan Pemdes Tempeh Tengah dan Juga Desa Jatsari | Sudah ditindaklanjuti | 27-05-2025           |
| 2   | ARIFIN CAHYONO (Tempeh) | SAMBAT BUNDA       | 20/05/2025                 | TERTULIS           | <p>Pelapor menanyakan syarat pembuatan kartu keluarga (kk)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Pelapor mengalami kebingungan terkait syarat pembuatan Kartu Keluarga (KK) dan menyampaikan pertanyaan melalui aplikasi pengaduan Sambat Bunda karena kurangnya informasi yang diterima atau tidak jelasnya prosedur yang harus diikuti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TERLAMPIR | Camat dan Kasi Pelayanan | Koordinasi dengan Pemdes                                     | Sudah ditindaklanjuti | 21-05-2025           |


  
 KECAMATAN TEMPEH  
 KABUPATEN LUMA  
**ABDUL MURSYAD, S.STP**  
 Penanda Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Juni

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan |                   |       | Status penanganan |            | Penyelesaian |                      |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------|-------------------|-------|-------------------|------------|--------------|----------------------|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi  | Substansi masalah | Bukti | Ditangani oleh    | Disalurkan | Status       | Tanggal penyelesaian |
| 1   |                     |                    |                            | <b>N I H I L</b>   |            |                   |       |                   |            |              |                      |



CAMAT TEMPEH

**ABDILAH IRSYAD. S.STP**  
 Penata Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Juli

| No. | Identitas / pelapor         | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           | Status penanganan  |                                                                                                | Penyelesaian          |                      |
|-----|-----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|     |                             |                    |                            |                    | Kronologi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Substansi masalah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bukti     | Ditangani oleh     | Disalurkan                                                                                     | Status                | Tanggal penyelesaian |
| 1   | Tofan Enggal Yudha (Tempeh) | SAMBAT BUNDA       | 12/7/2025                  | TERTULIS           | <p>Pelapor menyampaikan pengaduan terkait truk pasir ugali-ugalan yang melintas di jalan desa Jokarto, menyebabkan kecelakaan di depan Cafe Numani. Permintaan agar portal yang dari barat di desa Besuk Tumpeng lebih tegas dalam menahan truk-truk besar melintas dan mencegah terulangnya kecelakaan yang dapat membahayakan masyarakat.</p> | <p>Pelapor menyampaikan keluhan terkait truk-truk pengangkut pasir yang melintas secara ugali-ugalan di Jalan Desa Jokarto. Perilaku pengemudi yang tidak tertib tersebut telah menyebabkan kecelakaan di depan Cafe Numani, sehingga menimbulkan keresahan dan kekhawatiran masyarakat setempat terhadap keselamatan pengguna jalan lainnya.</p> <p>Pelapor juga menyoroti lemahnya pengawasan di portal masuk dari arah barat, tepatnya di wilayah Desa Besuk Tumpeng, yang seharusnya dapat membatasi atau menyaring kendaraan bertonase besar agar tidak melintas di jalur pemukiman warga. Oleh karena itu, pelapor meminta agar pengelolaan dan penjagaan portal diperketat, serta truk-truk besar yang tidak sesuai jalur dilarang melintas demi mencegah terulangnya kecelakaan yang dapat membahayakan keselamatan warga.</p> | TERLAMPIR | Camat dan Kasi PMD | Koordinasi dengan Pemdes dan DISHU penertipan truk pasir dan antisipasi yang akan dilaksanakan | Sudah ditindaklanjuti | 15/07/2025           |
| 2   | Misri (Tempeh)              | SAMBAT BUNDA       | 29/07/2025                 | TERTULIS           | <p>Pelapor menanyakan terkait status bpnt apakah masih dapat atau sudah dihapus sebagai penerima bantuan.</p>                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Pelapor menyampaikan pertanyaan terkait status kepesertaan dalam program Bantuan Pangan Non-Tunai (BPNT). Pelapor ingin mengetahui apakah dirinya masih tercatat sebagai penerima bantuan atau telah dihapus dari daftar penerima. Ketidakjelasan informasi ini menimbulkan kebingungan, mengingat bantuan tersebut sangat dibutuhkan untuk mencukupi kebutuhan dasar keluarga. Pelapor berharap ada kejelasan mengenai status kepesertaan dan alasan apabila terjadi penghapusan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TERLAMPIR | Camat dan Kasi PMD | Koordinasi dengan Pemdes dan DINSOS P3A                                                        | Sudah ditindaklanjuti | 30/07/2025           |


  
 CAMAT TEMPEH
   

  
**ABULHASR SYAD, S.STP**
  
 Kepala Tingkat I (III/d)
   
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Agustus

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan |                   |       | Status penanganan |            | Penyelesaian |                      |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------|-------------------|-------|-------------------|------------|--------------|----------------------|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi  | Substansi masalah | Bukti | Ditangani oleh    | Disalurkan | Status       | Tanggal penyelesaian |
| 1   |                     |                    |                            | <b>N I H I L</b>   |            |                   |       |                   |            |              |                      |



CAMAT TEMPEH

**ABDILAHIRSYAD, S.STP**

Pejabat Tingkat I (III/d)

NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : September

| No. | Identitas / pelapor   | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | Status penanganan    |                            | Penyelesaian          |                      |
|-----|-----------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|
|     |                       |                    |                            |                    | Kronologi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Substansi masalah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bukti     | Ditangani oleh       | Disalurkan                 | Status                | Tanggal penyelesaian |
| 1   | Indah Wati (Tempeh)   | SAMBAT BUNDA       | 5/9/2025                   | Tertulis           | Pelapor menyampaikan pengaduan terkait aliran got depan rumah yang tersumbat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pelapor mengadukan kondisi aliran got di depan rumahnya yang mengalami penyumbatan. Akibat tersumbatnya saluran tersebut, air tidak mengalir dengan lancar sehingga berpotensi menimbulkan genangan, bau tidak sedap, dan menjadi sarang nyamuk. Pelapor berharap ada penanganan dari pihak terkait agar saluran air dapat kembali berfungsi dengan baik demi menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan sekitar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Terlampir | Camat , dan Kasi PMD | Koordinasi dengan Pembedes | Sudah ditindaklanjuti | 18/09/2025           |
| 2   | Elga Dio (Tempeh)     | SAMBAT BUNDA       | 18/09/2025                 | Tertulis           | Pelapor menyampaikan adanya insiden kecelakaan yang truk pasir di jalan desa jokarto krajan timur arah sumpersuko. korban seorang pelajar sma yang mengalami putus tangannya akibat bertabrakan dengan truk pasir yang lewat bukan di jalannya. mohon untuk ditindaklanjuti. ini sudah ketiga kalinya di desa saya ada kecelakaan akibat truk pasir. segera larang truk pasir untuk tidak lewat di desa jokarto. | Pelapor melaporkan terjadinya insiden kecelakaan lalu lintas yang melibatkan truk pengangkut pasir di Jalan Desa Jokarto, Krajan Timur, arah Sumpersuko. Dalam kejadian tersebut, seorang pelajar SMA menjadi korban dengan kondisi luka berat hingga mengalami putus tangan akibat bertabrakan dengan truk pasir yang melintas bukan pada jalur semestinya.<br><br>Kecelakaan ini bukan yang pertama terjadi. Menurut pelapor, sudah tiga kali insiden serupa terjadi di wilayah Desa Jokarto yang disebabkan oleh truk-truk pasir yang nekat melintas di jalan desa yang sempit dan padat penduduk. Kejadian ini menimbulkan keresahan mendalam di kalangan warga karena membahayakan keselamatan pengguna jalan, khususnya pelajar dan pejalan kaki.<br><br>Pelapor meminta agar pemerintah desa atau instansi terkait segera mengambil tindakan tegas untuk melarang truk-truk pasir melintasi wilayah Desa Jokarto. Diperlukan pengawasan lebih ketat, penegakan aturan lalu lintas yang konsisten, serta pemasangan rambu atau portal yang membatasi akses kendaraan bertonase besar guna mencegah terulangnya kejadian serupa dan memastikan keselamatan masyarakat. | Terlampir | Camat , dan Kasi PMD | Koordinasi dengan Pembedes | Sudah ditindaklanjuti | 18/09/2025           |
| 3   | Dewi Yulinda (Tempeh) | SAMBAT BUNDA       | 27/09/2025                 | Tertulis           | Pelapor menanyakan prosedur pengajuan BANSOS / pasang listrik gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pelapor menyampaikan pertanyaan terkait prosedur dan persyaratan untuk mengajukan bantuan sosial (BANSOS) serta pemasangan listrik gratis. Pelapor belum mengetahui alur pengajuan, dokumen yang dibutuhkan, dan instansi mana yang harus dihubungi. Informasi yang terbatas mengenai proses tersebut menjadi kendala bagi warga yang ingin mengakses haknya sebagai masyarakat kurang mampu. Oleh karena itu, pelapor berharap ada penjelasan yang jelas dan mudah dipahami agar proses pengajuan dapat dilakukan dengan tepat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Terlampir | Camat dan Kasi PMD   | Koordinasi dengan Pembedes | Sudah ditindaklanjuti | 29/09/2025           |


 CAMAT TEMPEH  
**ABDILAH MURSYAD, S.STP**  
 Penjabat Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Oktober

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           | Status penanganan    |                          | Penyelesaian          |                      |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi                                                                                                                                                 | Substansi masalah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bukti     | Ditangani oleh       | Disalurkan               | Status                | Tanggal penyelesaian |
| 1   | Indah Wati (Tempeh) | SAMBAT BUNDA       | 17/10/2025                 | Tertulis           | Pelapor menyampaikan pengaduan terkait Saluran air di depan jalan umum yang mampet dan belum ditindaklanjuti oleh pihak berwenang meskipun sudah melapor. | Pelapor menyampaikan pengaduan mengenai kondisi saluran air di depan jalan umum yang mengalami kemampetan. Meskipun permasalahan tersebut telah dilaporkan sebelumnya, hingga saat ini belum ada tindakan atau penanganan dari pihak berwenang. Akibat saluran yang tersumbat tersebut, air sering meluap ke badan jalan dan berpotensi mengganggu aktivitas masyarakat sekitar. | Tertampir | Camat , dan Kasi PMD | Koordinasi dengan Pemdes | Sudah ditindaklanjuti | 20/10/2025           |


  
 PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG  
 KECAMATAN TEMPEH  
**ABDUL IRSYAD, S.STP**  
 Penata Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : November

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan |                   |          | Status penanganan |            | Penyelesaian |                      |  |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------|-------------------|----------|-------------------|------------|--------------|----------------------|--|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi  | Substansi masalah | Bukti    | Ditangani oleh    | Disalurkan | Status       | Tanggal penyelesaian |  |
| 1   |                     |                    |                            | <b>N</b>           | <b>I</b>   | <b>H</b>          | <b>I</b> | <b>L</b>          |            |              |                      |  |


  
 KECAMATAN TEMPEH  
 ABULAH IRSYAD, S.STP  
 Penata Tingkat I (III/d)  
 NIP. 19870702 200602 1 002

## DAFTAR REKAP PENGADUAN KECAMATAN TEMPEH TAHUN 2025

Bulan : Desember

| No. | Identitas / pelapor | Sarana penyampaian | Tanggal terima penyampaian | Kelengkapan berkas | Penelaahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           | Status penanganan    |                          | Penyelesaian          |                      |
|-----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|
|     |                     |                    |                            |                    | Kronologi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Substansi masalah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bukti     | Ditangani oleh       | Disalurkan               | Status                | Tanggal penyelesaian |
| 1   | Ma'ati (Tempeh)     | SAMBAT BUNDA       | 01/12/2025                 | Tertulis           | <p>Pelapor merupakan janda lansia kelahiran 1951 yang tinggal di Desa Tempeh Kidul, hidup sebatang kara dan tidak memiliki anak. Sehari-hari bekerja merawat sapi milik orang lain dengan penghasilan terbatas. Pengajuan bantuan sosial telah dilakukan ke Desa Tempeh Kidul sejak tahun lalu, namun hingga saat ini belum menerima bantuan rutin bulanan. Pengaduan ini disampaikan untuk meminta tindak lanjut atas pengajuan tersebut.</p> | <p>Pelapor merupakan janda lansia kelahiran tahun 1951 yang berdomisili di Desa Tempeh Kidul. Yang bersangkutan hidup sebatang kara, tidak memiliki anak maupun keluarga penanggung, serta bekerja merawat sapi milik orang lain dengan penghasilan yang sangat terbatas.</p> <p>Mengingat kondisi usia lanjut dan kerentanan ekonomi tersebut, pengajuan bantuan sosial telah disampaikan kepada Pemerintah Desa Tempeh Kidul sejak tahun lalu agar Ma'ati dapat memperoleh bantuan rutin setiap bulan. Namun hingga saat ini, bantuan tersebut belum diterima dan belum terdapat kejelasan mengenai tindak lanjut atas pengajuan yang telah dilakukan.</p> | Terlampir | Camat , dan Kasi PMD | Koordinasi dengan Pemdes | Sudah ditindaklanjuti | 10/12/2025           |


  
 SAMAT TEMPEH
   

  
**ABJILAK IRFAN SYAD, S.STP**
  
 Penata Tingkat I (III/d)
   
 NIP. 19870702 200602 1 002